

Master Account and Service Terms

Termos Principais De Contas e Serviços

1. Introduction

1.1. The Terms (as defined in 1.4 below) apply to each bank account (an “Account”) opened using a Customer Activation Form signed by the Customer or in any other manner accepted to the Bank and are binding on the Customer and the direct or indirect bank subsidiary of Citigroup Inc. that holds the Account (“Bank”). If the Bank has more than one branch, then “Bank” means the branch where the Account is held or the branch that performs the Service (as defined below). In addition, the Terms apply to products and services provided by the Bank and duly contracted by the Customer, that are account related and to any other product or service which is expressed to be subject to the Terms (or any predecessor account terms and conditions of the Bank) (a “Service”). These Master Account and Service Terms (these “MAST”) include the Confidentiality and Data Privacy Conditions referred to in Section 9 hereof (“CDPC”), which also apply to Trade Transactions (as defined in the CDPC) to the extent provided in the CDPC.

1.2. These MAST are supplemented and/or amended for Accounts and Services provided in certain countries or territories by local conditions (the “Local Conditions”) that will be supplied to the Customer by the Bank and will be binding on the Customer and the Bank.

1.3. If there is a conflict between these MAST and any Local Conditions, the Local Conditions prevail; and if there is a conflict between these MAST or any Local

1. Introdução

1.1. Os Termos (conforme definidos no item 1.4 abaixo) aplicam-se a cada conta (uma “Conta”) aberta por meio de um Formulário de Ativação de Cliente assinado pelo Cliente ou em qualquer outra forma aceitável para o Banco e são vinculativos sobre o Cliente e a subsidiária bancária direta ou indireta do Citigroup Inc. que detém a Conta (“Banco”). Se o Banco possuir mais de uma agência, então “Banco” significa a agência onde a Conta é mantida ou a agência que executa o Serviço (conforme definido abaixo). Ademais, os Termos aplicam-se aos produtos e serviços prestados pelo Banco e devidamente contratados pelo Cliente, que estejam relacionados à conta e a qualquer outro produto ou serviço que esteja expresso como estando sujeito aos Termos (ou a quaisquer termos e condições de conta antecessora do Banco) (um “Serviço”). Estes Termos Principais de Contas e Serviços (“Termos Principais”) incluem as Condições de Confidencialidade e Privacidade de Dados mencionados na Cláusula 9 abaixo CCPD, as quais também se aplicam às Transações Comerciais (conforme definidas nas CCPD) na medida em que estiverem dispostas nas CCPD.

1.2. Estes Termos Principais são complementados e/ou aditados com relação às Contas e Serviços prestados em determinados países ou territórios por condições locais (as “Condições Locais”) e serão fornecidos ao Cliente pelo Banco e serão vinculativos ao Cliente e ao Banco.

1.3. Se houver um conflito entre estes Termos Principais e quaisquer Condições Locais, as Condições Locais prevalecerão; e se houver um conflito entre

Conditions and any agreement or other conditions relating to a Service including any Service-related materials such as user guides (a “Service Agreement”), that Service Agreement prevails.

1.4. When used herein, the term “Terms” refers collectively to these MAST, the Local Conditions and the Service Agreements.

2. Authority

2.1. The Bank may rely on the authority of each person designated in writing (in a form acceptable to the Bank) by the Customer to send Communications (as defined below) or do any other thing until the Bank has received written notice or other notice acceptable to it of any change from a duly authorized person and the Bank has had a reasonable time to act (after which time it may rely on the change).

3. Communications

3.1. Each of the Customer and the Bank will comply with certain agreed security procedures (the “Procedures”) designed to authenticate the Customer’s log-on to the Bank’s connectivity channels and to verify the origination of communications between them such as enquiries, data and other information exchanges, advices, transactional instructions, and account management instructions (each a “Communication”). Depending upon the method of Communication used by the Customer, the Procedures may constitute one or more of the following measures: unique transaction identifier, digital signatures, encryption algorithms or other codes, multifactor authentication, user entitlements, schedule validation or such other measures as in use for the Communications method agreed to by the Customer. Procedures for Communications involving

estes Termos Principais ou quaisquer Condições Locais e qualquer outro contrato ou outras condições relacionadas a um Serviço, incluindo quaisquer materiais relacionados ao Serviço, tais como guias de usuário (um “Contrato de Prestação de Serviços”), esse Contrato de Prestação de Serviços prevalecerá.

1.4. Quando utilizados no presente, o termo “Termos” refere-se conjuntamente a estes Termos Principais, às Condições Locais e aos Contratos de Prestação de Serviços.

2. Autoridade

2.1. O Banco deve aceitar a autoridade de cada pessoa designada por escrito (em um formato aceito pelo Banco) pelo Cliente para enviar Comunicações (conforme definido abaixo) ou fazer qualquer outra coisa até que o Banco tenha recebido a notificação escrita ou outra notificação aceitável para o Banco sobre qualquer alteração de uma pessoa devidamente autorizada e o Banco tenha tido tempo razoável para agir (após referido tempo, o Banco deve aceitar a alteração).

3. Comunicações

3.1. O Cliente e o Banco cumprirão com certos procedimentos de segurança acordados entre eles, (denominados “Procedimentos”) designados para autenticar o registro de acesso do Cliente aos canais eletrônicos do Banco e para verificar a origem das comunicações realizadas entre eles, tais como consultas, trocas de dados e de outras informações, avisos, instruções de operações e instruções de gerenciamento de contas (cada uma, uma “Comunicação”). Dependendo do canal de Comunicação utilizado pelo Cliente, os Procedimentos poderão abranger uma ou mais das seguintes medidas: identificador único de transação, assinaturas digitais, algoritmos de criptografia ou outros códigos, autenticação de múltiplos fatores, direitos do usuário, validação do cronograma ou quaisquer outras medidas, conforme acordado pelo Cliente.

MIFTs (as defined in 3.4 below) are provided in connection with the use of that service.

3.2. The Bank is not obliged to do anything other than what is contained in the Procedures to establish the authority or identity of the person sending a Communication and may rely upon the authority and identity of such person if the Bank complies with the Procedures. The Bank is not responsible for errors or omissions made by the Customer or the duplication of any Communication by the Customer and may act on any Communication by reference to a bank identification or account number only, even if a bank or account name is provided. The Bank will promptly notify the Customer (by telephone if appropriate) if a Communication is not acted upon for any reason.

3.3. If the Customer requests the Bank to cancel or amend a Communication, the Bank will use its reasonable efforts to comply and the Customer shall be responsible for all costs, losses and other expenses related thereto.

3.4. If the Bank acts on a manually initiated funds transfer (“MIFT”) instruction, then, in accordance with the Procedures, the Customer will be responsible for any costs, losses and other expenses related thereto.

4. Credits and Debits

4.1. The Bank is not obliged to make a credit to an Account before receipt by the Bank of a corresponding and final payment in cleared funds. If the Bank makes a credit before such receipt, the Bank may reverse all or part of the credit (including any interest thereon), make an appropriate entry to the Account and require repayment of an amount corresponding to such credit

Os Procedimentos para Comunicações que envolvam MIFTs (conforme definido no item 3.4 abaixo) são fornecidos especificamente com relação ao uso desse serviço.

3.2. O Banco não está obrigado a adotar qualquer outra providência que não a que esteja contida nos Procedimentos para estabelecimento de autorizações e identificação de pessoa que enviar qualquer tipo de Comunicação, e o Banco deve aceitar tal autoridade e identificação de referida pessoa se o Banco cumprir com os Procedimentos. O Banco não é responsável por erros ou omissões feitos pelo Cliente ou pela duplicação de qualquer Comunicação realizada pelo Cliente e o Banco poderá agir relativamente a qualquer Comunicação mediante referência a uma identificação bancária ou número de conta apenas, mesmo se um nome de banco ou de conta for fornecido. O Banco notificará tempestivamente o Cliente (por telefone, se aplicável) se uma Comunicação não for acatada por qualquer motivo.

3.3. Se o cliente solicitar ao Banco o cancelamento ou alteração de uma Comunicação, o Banco envidará seus melhores esforços nesse sentido e o Cliente será responsável por todos os custos, perdas e outras despesas relacionadas.

3.4. Se o Banco agir com base em uma instrução para transferência de fundos iniciada manualmente (“MIFT”), de acordo com os Procedimentos, o Cliente será responsável por quaisquer custos, perdas e outras despesas relacionadas.

4. Créditos e Débitos

4.1. O Banco não está obrigado a efetuar um crédito em uma Conta antes do recebimento pelo Banco de um pagamento correspondente e definitivo em fundos imediatamente disponíveis, livres de quaisquer deduções. Se o Banco efetuar um crédito antes de tal recebimento, o Banco poderá reverter todo ou parte do crédito (incluindo quaisquer juros sobre ele),

if it has been withdrawn.

4.2. The Bank may, but is not obliged to, make a debit to an Account, whether based upon payment instructions from the Customer or in accordance with the Terms that might result in or increase a debit balance. If the total amount of debits to an Account at any time would exceed the immediately available funds credited to the Account, and any available credit lines that may be utilized for such purpose, the Bank may decide which debits it will make (in whole or in part and in the order it selects).

4.3. Unless otherwise provided in an agreement signed by the Bank and the Customer, the Bank may at any time cancel any extensions of credit with respect to any Account or Service. The Customer will transfer to the Bank on closure of an Account and otherwise on demand from the Bank sufficient immediately available funds to cover any debit balance on an Account or any other utilized extensions of credit and any interest, fees and other amounts owed.

5. Checks and Payment Instruments

The Customer will make reasonable efforts to avoid any fraud, loss, theft, misuse or dishonor in respect of checks, payment instruments and related materials. The Customer will promptly notify the Bank in writing of the loss or theft of any check or payment instrument and will return to the Bank or destroy any unused checks, payment instruments and related materials when the relevant Account is closed.

6. Statements and Notices

The Customer shall notify the Bank in writing of anything incorrect in a statement or advice promptly

efetuar um lançamento na Conta e exigir a devolução do valor correspondente a tal crédito, caso ele tenha sido sacado.

4.2. O Banco poderá, mas não está obrigado a efetuar um débito em uma Conta, seja baseado nas instruções de pagamento do Cliente ou de acordo com os Termos que possam resultar em saldo devedor ou aumento de um saldo devedor já existente. Se o valor total dos débitos na Conta a qualquer época exceder os fundos imediatamente disponíveis creditados à Conta, e quaisquer linhas de crédito disponíveis que possam ser utilizadas para tal finalidade, o Banco poderá decidir quais débitos irá efetuar (no todo ou em parte e na ordem em que selecionar).

4.3. A menos que previsto em contrário em um contrato assinado pelo Banco e pelo Cliente, o Banco poderá, a qualquer momento, cancelar quaisquer extensões de crédito com relação a qualquer Conta ou Serviço. O Cliente transferirá ao Banco, mediante o encerramento de uma Conta, ou mediante solicitação do Banco, fundos imediatamente disponíveis suficientes para cobrir qualquer saldo devedor em Conta ou quaisquer outros créditos utilizados, além de juros, tarifas e outras quantias devidas.

5. Cheques e Instrumentos de Pagamento

O Cliente envidará os melhores esforços para evitar qualquer fraude, perda, roubo, uso indevido ou não honrar com relação aos cheques, instrumentos de pagamento e documentos relacionados. O Cliente notificará imediatamente o Banco por escrito sobre a perda ou roubo de qualquer cheque ou instrumento de pagamento e devolverá ao Banco ou destruirá quaisquer cheques, instrumentos de pagamento não utilizados e documentos relacionados quando a Conta for encerrada.

6. Extratos e Avisos

O Cliente deverá notificar o Banco por escrito sobre qualquer incorreção apresentada no extrato ou

and in any case within thirty (30) days from the date on which the statement or advice is sent in writing or made available to the Customer. Nothing herein is intended to prevent the Customer from notifying the Bank of any errors or corrections beyond such time, provided that the Bank shall not be responsible for any losses caused by such delay in notification.

7. Interest, Fees and Taxes

7.1. The Customer shall pay to the Bank all fees, interest and other amounts that apply to the Accounts and Services. Unless otherwise agreed in writing, the Bank may modify any fees, interest rates and other amounts at any time (but subject to any legal requirement as to notice).

7.2. All such fees, interest and other amounts are payable to the Bank without deduction for taxes or amounts of a similar nature (“Taxes”), which are the responsibility of the Customer. If any such Taxes are paid by the Bank or any of its affiliates, the Customer shall promptly reimburse the Bank for such payment.

7.3. The Customer is responsible for all Taxes on earned interest and other payments made by the Bank to the Customer. If required by any applicable Government Requirement (as defined below) the Bank shall deduct or withhold for or on account of Taxes from any such payments to the Customer. The Bank shall timely pay the full amount withheld to the relevant governmental authority in accordance with such Government Requirement. The Bank shall notify the Customer of any such withholding as soon as reasonably practicable.

aviso recebido pelo Cliente, imediatamente em até 30 (trinta) dias a contar da data em que o extrato ou aviso escrito for enviado ou disponibilizado ao Cliente. Nenhuma disposição neste instrumento objetiva evitar que o Cliente notifique o Banco de quaisquer erros ou correções além do prazo estipulado, sendo que nestes casos, entretanto, o Banco não poderá ser responsável por quaisquer perdas causadas por tal atraso na notificação.

7. Juros, Tarifas e Impostos

7.1. O Cliente pagará ao Banco todas as tarifas, juros e outros valores aplicáveis às Contas e Serviços. A menos que acordado em contrário por escrito, o Banco poderá modificar quaisquer tarifas, taxas de juros e outros valores a qualquer momento (sujeito a qualquer exigência legal em relação à notificação).

7.2. Todas as tarifas, juros e outras quantias serão devidos ao Banco sem a dedução de impostos ou de valores de caráter semelhante (“Impostos”), os quais são de responsabilidade do Cliente. Se quaisquer Impostos forem pagos pelo Banco ou por qualquer de suas afiliadas, o Cliente deverá reembolsar imediatamente o Banco pelo respectivo pagamento.

7.3. O Cliente é responsável por todos os Impostos incidentes sobre juros e outros pagamentos efetuados pelo Banco para o Cliente. Se exigido por lei ou regulamentação aplicável, autorização judicial, governamental ou regulatória, ou por acordo celebrado pelo Banco e por qualquer autoridade governamental ou entre duas ou mais autoridades governamentais (lei, regulamentação e autorização, conforme utilizados nesta sentença, podem ser nacionais ou estrangeiras) (“Exigência Governamental”), o Banco deduzirá ou reterá para ou por Impostos de quaisquer pagamentos ao Cliente. O Banco pagará tempestivamente o valor integral retido à autoridade governamental competente de acordo com tal Exigência Governamental. O Banco notificará o Cliente sobre eventuais retenções tão logo seja

possível.

7.4. The Customer shall notify the Bank in writing within 30 days of any change that affects the Customer's tax status pursuant to any Government Requirement (e.g., a change in the Customer's country of residence or in its legal entity classification or if it ceases to be or becomes a financial institution).

7.4. O Cliente deverá notificar o Banco por escrito em até 30 dias sobre qualquer alteração que afete a situação tributária do Cliente de acordo com qualquer Exigência Governamental (por exemplo, uma alteração no país de residência do Cliente ou em sua classificação de pessoa jurídica ou caso deixe de ser ou torne-se uma instituição financeira).

7.5. Unless otherwise agreed in writing, the Bank may debit any Account for fees, interest or other amounts due to the Bank.

7.5. A menos que acordado em contrário por escrito, o Banco poderá debitar de qualquer Conta as tarifas, juros e outros valores devidos ao Banco.

8. Performance

8. Desempenho

8.1. The Bank will perform in good faith and with reasonable care, as determined in accordance with the standards and practices of the banking industry. In connection with its provision of services under the Terms, the Bank may use any communications, clearing or payment system, intermediary bank or other entity (each, a "System") and services are subject to the rules and regulations of any such System.

8.1. O Banco agirá de boa fé e com cuidado razoável, conforme determinado de acordo com as normas e práticas do setor bancário. Com relação à prestação de serviços de acordo com os presentes Termos, o Banco poderá utilizar qualquer sistema de comunicação, compensação ou pagamento, banco intermediário ou outra instituição (denominados individualmente como "Sistema") e os serviços estarão sujeitos às normas e regulamentações de qualquer de tais Sistemas.

8.2. Neither the Customer nor the Bank shall have any liability for any special or punitive damages, indirect, incidental or consequential losses or damages, or any loss of profit, goodwill or business opportunity, whether or not the relevant loss or damage was foreseeable or contemplated, even if one party advised the other of the possibility of such loss or damage.

8.2. Nem o Cliente nem o Banco terão qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos especiais ou punitivos, indiretos, incidentais ou consequenciais, ou quaisquer lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de oportunidade comercial, tenha ou não a respectiva perda ou dano sido previsível ou contemplado, mesmo se uma das partes tiver informado a outra sobre a possibilidade de tal perda ou dano.

8.3. Any obligation of the Bank with respect to an Account is (i) subject to the laws (including, without limitation, governmental and regulatory actions, orders, decrees and regulations) of the country or territory in which the Bank is located, and (ii) is enforceable only at and against the Bank, which is the sole place of payment and not at or against another

8.3. Qualquer obrigação do Banco com relação à Conta (i) estará sujeita às leis (incluindo, sem limitação, atos governamentais e regulamentares, ordens, decretos e regulamentações) do país ou do território no qual o Banco está localizado, e (ii) somente é exequível no Banco e em face do Banco, que é o único local para pagamento e não em face de outra filial ou afiliada do

branch or affiliate of the Bank. The Bank is only obliged to make payments in respect of an Account in the currency in which the Account is denominated at the time of such payment or as may otherwise be required by Government Requirement (as defined below).

8.4. Neither the Customer nor the Bank will be responsible for any failure to perform any of its obligations with respect to any Account or Service (including, with respect to the Bank, a request for payment or transfer from an Account) if such performance would result in a breach by it, its affiliates or the Systems of any Government Requirement or if its performance is prevented, hindered or delayed by a Force Majeure Event; in such case its obligations will be suspended for so long as the Force Majeure Event continues (and, in the case of the Bank, no other branch or affiliate shall become liable). Neither the Bank nor any of its related branches or affiliates will be responsible for any action taken to comply with economic sanctions or Government Requirement (and no other branch or affiliate shall become liable). “Force Majeure Event” means any event due to any cause beyond the control of the relevant party, such as restrictions on convertibility or transferability, requisitions, involuntary transfers, unavailability of any System, sabotage, fire, flood, explosion, acts of God, Government Requirements, civil commotion, strikes or industrial action of any kind, riots, insurrection, war or acts of government or similar institutions. “Government Requirement” means any applicable law or regulation, any requirement or decree of a legal, governmental, regulatory or similar authority, or an agreement entered into by the Bank and any governmental authority or between two or more governmental authorities (such law, regulation or authority may be domestic or foreign).

Banco. O Banco somente estará obrigado a efetuar pagamentos com relação à Conta na moeda em que a Conta estiver denominada no momento do referido pagamento ou conforme venha a ser exigido por Exigência Governamental (conforme definido abaixo).

8.4. Nem o Cliente nem o Banco serão responsáveis por descumprimento de qualquer de suas obrigações com relação à Conta ou Serviço (incluindo, com relação ao Banco, solicitação de pagamento ou de transferência de uma Conta) se referida execução resultar em violação por esse, seus afiliados ou Sistemas, de qualquer Exigência Governamental ou se tal execução for impedida, obstada ou atrasada por um Evento de Força Maior; neste caso as obrigações serão suspensas pelo tempo em que o Evento de Força Maior persistir (e, no caso do Banco, nenhuma outra agência ou afiliada do Banco tornar-se-á responsável). Nem o Banco nem nenhuma de suas agências ou afiliadas serão responsáveis por qualquer ação tomada para cumprir com sanções econômicas ou Exigência Governamental (e nenhuma outra agência ou afiliada deve tornar-se responsável). “Evento de Força Maior” significa qualquer evento decorrente de qualquer causa que extrapole o controle da parte relevante, tais como restrições quanto à conversão ou transferência, confiscos, transferências involuntárias, indisponibilidade de qualquer Sistema, sabotagem, incêndio, enchente, explosão, casos fortuitos, Exigências Governamentais, comoção civil, greves ou atos industriais de qualquer espécie, tumultos, insurreições, guerra, atos do governo ou qualquer situação semelhante. Exigência Governamental significa qualquer legislação ou regra, legal, governamental ou de autoridade regulatória, ou acordo celebrado entre o Banco e qualquer autoridade governamental entre duas ou mais autoridades governamentais (tal lei, regra ou autoridade podem ser nacionais ou estrangeiras).

8.5. Without prejudice to any other provision in the Terms, this Section 8 applies to all rights and obligations of the Customer and the Bank in respect of the activities contemplated by the Terms, including, without limitation, any claims arising in connection with such activities that may be made against either party, whether arising from breach of contract, tortious or similar acts, or otherwise.

9. Customer's Information

Responsibilities of each party relating to the privacy and confidentiality of information are set forth in the CDPC, which are incorporated herein by reference.

10. Closing an Account; Termination

10.1. Subject to any requirements of applicable law or unless otherwise agreed in writing, the Bank or the Customer may close an Account or terminate all or part of any Service upon written notice.

10.2. On closure of an Account, the Bank will, subject to the Terms, pay to the Customer any final cleared funds standing to the credit of the Account (and any interest due) as at the time the Account is closed.

11. General Provisions

11.1. Neither the Customer nor the Bank may assign or transfer any of its rights or obligations under the Terms without the other party's prior written consent, which will not be unreasonably withheld or delayed, provided that the Bank may make such an assignment or transfer to a branch or affiliate if it does not materially adversely affect the provision of services to the Customer. The Bank shall provide notice of any such assignment or transfer.

11.2. If any provision of the Terms is or becomes

8.5. Sem prejuízo de qualquer outra disposição contida nestes Termos, esta Cláusula 8 aplicar-se-á a todos os direitos e obrigações do Cliente e do Banco com relação às atividades contempladas nos Termos, incluindo, sem limitação, a quaisquer reivindicações que surjam com relação a tais atividades que possam ser realizadas contra qualquer uma das partes, sejam decorrentes de quebra de contrato, atos ilícitos, similares ou de qualquer outra forma.

9. Informações do Cliente

As responsabilidades de cada uma das partes com relação à privacidade e confidencialidade das informações estão estabelecidas nas CCPD, as quais são parte integrante do presente instrumento.

10. Encerramento de uma Conta; Rescisão

10.1. Sujeitos a quaisquer exigências da legislação aplicável ou a menos que acordado em contrário por escrito, o Banco ou o Cliente poderão encerrar uma Conta ou rescindir todo ou parte de qualquer Serviço mediante notificação por escrito.

10.2. No encerramento da Conta, o Banco, sujeito aos Termos, pagará ao Cliente quaisquer fundos compensados finais remanescentes para crédito da Conta (e quaisquer juros devidos) na época em que a Conta for encerrada.

11. Condições Gerais

11.1. Nem o Cliente nem o Banco poderão ceder ou transferir quaisquer de seus direitos ou obrigações sob os Termos sem o consentimento prévio por escrito da outra parte, o qual não poderá ser negado ou atrasado sem justificativa razoável, ressalvado o fato de que o Banco poderá efetuar a cessão ou transferência para uma agência ou afiliada, desde que isso não afete de forma significativa e adversa a prestação dos serviços ao Cliente. O Banco comunicará o Cliente sobre eventual tal cessão ou transferência.

11.2. Se qualquer disposição dos Termos for ou tornar-

illegal, invalid or unenforceable under any applicable law, the remaining provisions of the Terms will remain in full force and effect (as will that provision under any other law).

11.3. No failure or delay of the Customer or the Bank in exercising any right or remedy under the Terms will constitute a waiver of that right. Any waiver of any right will be limited to the specific instance.

11.4. The Customer and the Bank consent to telephonic or electronic monitoring or recording for security and quality of service purposes and agree that either party may produce telephonic or electronic recordings or computer records as evidence in any proceedings brought in connection with the Terms.

11.5. Written notice shall be effective (i) if delivered to the Customer's principal business address specified in the Customer Activation Form or to the Bank's address on the most recent statement for the relevant Account or (ii) if sent to such other address as one party may notify the other party in writing, including an address for notices to be sent electronically. Notices shall be in English unless otherwise agreed or required by local law.

11.6. Unless otherwise provided, when "written", "writing" and words of similar meaning are used in the Terms, they refer to both paper and electronic forms such as emails, faxes, digital images and copies, electronic notices capable of being stored and printed, and similar electronic versions.

11.7. Unless otherwise agreed in writing, the Bank may make any currency conversion using exchange

se ilegal, inválida ou inexecúvel de acordo com qualquer lei aplicável, as disposições remanescentes dos Termos permanecerão em pleno vigor e produzirão efeitos (assim como aquela disposição que estiver de acordo com qualquer outra lei).

11.3. Nenhuma falha ou atraso do Cliente ou do Banco no exercício de qualquer direito ou remédio jurídico de acordo com os Termos constituirá uma renúncia àquele direito. Qualquer renúncia a qualquer direito estará limitada à aprovação específica.

11.4. O Cliente e o Banco concordam com monitoramento ou gravação telefônica ou eletrônica para fins de segurança e qualidade do serviço, bem como, concordam que qualquer das partes poderá apresentar gravações telefônicas ou eletrônicas ou registros de computador como prova em quaisquer processos impetrados com relação aos Termos.

11.5. A notificação por escrito será válida (i) se entregue ao endereço comercial principal do Cliente especificado no Formulário de Ativação do Cliente ou ao endereço da agência do Banco que consta no extrato mais recente relativo à Conta ou (ii) se enviado para outro endereço se uma das partes vier a notificar a outra parte por escrito, incluindo endereço para notificações a serem enviadas eletronicamente. As notificações deverão ser em inglês, a menos que acordado ou exigido em contrário pela legislação local.

11.6. A menos que disposto em contrário, a denominação "por escrito", ou "escrita" bem como palavras de significado semelhante que forem utilizadas nos Termos, se referem tanto às formas em papel como eletrônica, tais como e-mails, fax, imagens digitais e cópias, notificações eletrônicas capazes de serem armazenadas e impressas e versões eletrônicas semelhantes.

11.7. A menos que acordado de outra forma por escrito, o Banco poderá efetuar qualquer conversão

rates that are reasonable in the relevant market at the time and for the size and type of the transaction.

11.8. The Customer will provide to the Bank all documents and other information reasonably requested by it in relation to any Account or Service.

11.9. Each party represents and warrants to the other party that (i) it has obtained and is in compliance with all necessary and appropriate consents, approvals and authorizations for the purposes of its entry into and performance of the Terms, and (ii) its entry into and performance of the Terms will not violate any applicable law or regulation.

12. Law; Jurisdiction; Immunity

12.1. In relation to any Account or Service, the Terms are governed by the law of the country or territory in which that Account is held or Service is provided, unless, in relation to Services, otherwise provided in a Service Agreement.

12.2. In relation to any Account or Service, the courts of the country or territory in which that Account is held or Service is provided have exclusive jurisdiction to hear any dispute arising out of or in connection with the Terms, unless, in relation to Services, otherwise provided in a Service Agreement, and the Customer and the Bank irrevocably submit to the jurisdiction of such courts.

12.3. Each of the Customer and the Bank waives to the fullest extent it can all immunities, whether sovereign or otherwise, it may have, including, without limitation, immunity from legal proceedings, immunity from execution of any judgment and immunity in respect of any form of relief that may be granted against it.

de moeda utilizando as taxas de câmbio que forem razoáveis no respectivo mercado à época e para o tamanho e tipo da operação.

11.8. O Cliente fornecerá ao Banco todos os documentos e outras informações razoavelmente solicitados por ele em relação a qualquer Conta ou Serviço.

11.9. Cada parte declara e garante para a outra parte que (i) obteve e obtém todos os consentimentos, aprovações e autorizações necessários e apropriados para os fins desta celebração e execução dos Termos, e (ii) a celebração e execução dos Termos não violarão nenhuma lei ou regulamentação aplicável.

12. Lei; Jurisdição; Imunidade

12.1. Em relação a qualquer Conta ou Serviço, os Termos são regidos pela lei do país ou do território no qual a Conta é mantida ou o Serviço é prestado, a menos que, em relação aos Serviços contratados, esteja disposto em contrário no Contrato de Prestação de Serviços.

12.2. Em relação a qualquer Conta ou Serviço, os tribunais do país ou do território na qual a Conta for mantida ou o Serviço for prestado têm jurisdição exclusiva para discutir qualquer controvérsia decorrente ou relacionada aos Termos, a menos que, em relação aos Serviços, esteja disposto de outra forma no Contrato de Prestação de Serviços, bem como o Cliente e o Banco se submetam irrevogavelmente à jurisdição de tais tribunais.

12.3. O Cliente e o Banco renunciam ao máximo possível a todas as imunidades, quais sejam, soberanas ou de qualquer outra origem, que possam ter, incluindo, sem limitação, à imunidade decorrente de processos judiciais, de execução de qualquer sentença e com relação a qualquer forma de benefício jurídico que possa ser concedido.

MAST_Global_v.1_August 2014

This document is registered with the: (i) 3th Registry Office of Title Deeds and Documents of the City of São Paulo, under no. 9.021.173, 1.471.007, 1.544.268, 3.974.533, 3.974.534, 3.974.535, 7.927.346, 8.137.531, 8.273.692, 8.306.516, 8.306.517, 8306518, 8306519, 8306520, 8306521, 8306522, 8342781, 8.935.827, 9.005.238 and 9.011.095; and (ii) 6th Office of the Recorder of Deeds of the City of São Paulo, State of São Paulo under the microfilm No. 1.864.025. Registered under margin nº 1.435.407, 1.592.376, 1.664.522, 1.674.836, 1.713.856, 1.752.326, 1.760.789, 1.761.376, 1.803.162, 1.813.155, 1.829.064, 1.834.940, 20.403.844, 1.846.532 and 1.853.500.

SAC Citi 0800 979 2484 - Customer Service for Complaints, Cancellation of Product and Services and Information.

© 2017 Citibank, N.A. All rights reserved.

Citi and Citi and Arc Design are trademarks and service marks of Citigroup Inc. or its affiliates and are used and registered throughout the world.

citi.com/treasuryandtradesolutions

MAST_Global_v.1_August 2014

Este documento está registrado no: (i) 3º Cartório de Registro e Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo, sob o nº 9.021.173, 1.471.007, 1.544.268, 3.974.533, 3.974.534, 3.974.535, 7.927.346, 8.137.531, 8.273.692, 8.306.516, 8.306.517, 8306518, 8306519, 8306520, 8306521, 8306522, 8342781, 8.935.827, 9.005.238 e 9.011.095; e (ii) 6º Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, sob o microfilme No. 1.864.025. Averbado sob a margem nº 1.435.407, 1.592.376, 1.664.522, 1.674.836, 1.713.856, 1.752.326, 1.760.789, 1.761.376, 1.803.162, 1.813.155, 1.829.064, 1.834.940, 20.403.844, 1.846.532 e 1.853.500.

SAC Citi 0800 979 2484 - Serviço de Apoio ao Cliente para Reclamação, Cancelamento de Produtos e Serviços e Informações.

© 2017 Citibank, N.A. All rights reserved.

Citi and Citi and Arc Design are trademarks and service marks of Citigroup Inc. or its affiliates and are used and registered throughout the world.

citi.com/treasuryandtradesolutions

Confidentiality and Data Privacy Conditions

Condições de Confidencialidade e Privacidade de Dados

1. Introduction.

These Conditions form part of the terms and conditions that apply between the Customer and the Bank in relation to the provision of Accounts and Services to the Customer. For the purpose of these Conditions, “Services” shall also include any services, transactions or dealings between the Bank and the Customer, whether or not related to the Customer’s Account; these Conditions shall be in addition to any other terms and conditions agreed to between the Bank and the Customer. These Conditions set out each party’s obligations in relation to Confidential Information and Personal Data received from the other party in connection with the provision of Accounts and Services. Some provisions of these Conditions are region-specific and will only apply in respect of the regions or countries specified. In some countries, further country-specific terms are required, and these will be included in the Local Conditions and/or Regulatory Disclosures, Declarations and Representations (RDDR) for that country. Except to the extent prohibited under applicable law or expressly agreed otherwise by the parties, and subject to any mandatory minimum notice period prescribed by applicable law, these Conditions may be updated from time to time with general applicability to customers upon written notice to the Customer. If there is a conflict between these Conditions and any agreement between the Bank and the Customer related to any Bank product or Service, the agreement related to the Bank

1. Introdução.

Estas Condições fazem parte dos termos e condições aplicáveis entre o Cliente e o Banco em relação ao fornecimento de Contas e Serviços ao Cliente. Para os fins destas Condições, os “Serviços” incluirão também qualquer tipos de serviços, transações ou negócios entre o Banco e o Cliente, estejam ou não relacionados à Conta do Cliente; estas Condições serão adicionais a quaisquer outros termos e condições acordados entre o Banco e o Cliente. Estas Condições consistem em estabelecer as obrigações de cada uma das partes em relação às Informações Confidenciais e Dados Pessoais recebidos da outra parte com relação ao fornecimento de Contas e Serviços. Algumas disposições destas Condições são específicas de uma região e somente serão aplicáveis com relação às regiões ou países especificados. Em alguns países, termos adicionais específicos do país são necessários e serão incluídos nas Condições Locais e / ou Divulgações Regulatórias, Declarações e Representações (RDDR) para aquele país. Exceto se proibido pelas leis aplicáveis ou expressamente acordado ao contrário pelas partes, e sujeito a qualquer período obrigatório de aviso prévio prescrito pela lei aplicável, estas Condições podem ser atualizadas de tempos em tempos com aplicabilidade geral aos clientes mediante notificação por escrito ao Cliente. Se houver um conflito entre estas Condições e qualquer contrato entre o Banco e o Cliente relacionado a qualquer produto ou Serviço do

product or Service prevails to the extent of any such conflict.

2. Protection of Confidential Information.

The Receiving Party will keep the Disclosing Party's Confidential Information confidential on the terms hereof and exercise at least the same degree of care with respect to the Disclosing Party's Confidential Information that the Receiving Party exercises to protect its own Confidential Information of a similar nature, and in any event, no less than reasonable care.

3. Use and disclosure of Confidential Information.

The Disclosing Party hereby grants the Receiving Party the right to use and disclose the Disclosing Party's Confidential Information to the extent necessary to accomplish the relevant Permitted Purposes. The Receiving Party will only use and disclose the Disclosing Party's Confidential Information to the extent permitted in these Conditions.

4. Exceptions to confidentiality.

Notwithstanding anything in these Conditions to the contrary, the restrictions on the use and disclosure of Confidential Information in these Conditions do not apply to information that: (i) is in or enters the public domain other than as a result of the wrongful act or omission of the Receiving Party or its Affiliates; or their respective Representatives in breach of these Conditions; (ii) is lawfully obtained by the Receiving Party from a third party or already known by the Receiving Party in each case without notice of any obligation to maintain it as confidential; (iii) was independently developed by the Receiving Party without reference to the Disclosing Party's Confidential Information; (iv) an authorized officer of the Disclosing Party has agreed in writing that the

Banco, o contrato relacionado ao produto ou Serviço do Banco, prevalecerá na extensão de tal conflito.

2. Proteção das Informações Confidenciais.

A Parte Receptora manterá as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora em sigilo mediante os termos do presente e exercerá pelo menos o mesmo grau de cuidado com relação às Informações Confidenciais da Parte Divulgadora que a Parte Receptora exerce para proteger suas próprias Informações Confidenciais de natureza semelhante, e em qualquer caso, não menos do que o cuidado razoável.

3. Uso e Divulgação das Informações Confidenciais.

Parte Divulgadora concede, por meio do presente, à Parte Receptora, o direito de uso e de divulgação das Informações Confidenciais da Parte Divulgadora na extensão do necessário para atingir os respectivos Fins Permitidos. A Parte Receptora somente utilizará e divulgará as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora na medida permitida nestas Condições.

4. Exceções à Confidencialidade.

1. Exceções à Confidencialidade.

Não obstante nada em contrário contido nestas Condições, as restrições quanto ao uso e divulgação das Informações Confidenciais contidas nestas Condições não se aplicam às: informações que (i) sejam ou tornem-se de domínio público de outra forma que não seja como resultado de ato doloso ou culposo da Parte Receptora ou de suas Afiliadas, ou de seus respectivos Representantes em violação destas Condições; (ii) sejam obtidas legalmente pela Parte Receptora de um terceiro ou já conhecidas pela Parte Receptora, em cada caso, sem conhecimento pela Parte Receptora da necessidade de qualquer obrigação de mantê-las como confidenciais; (iii) foram desenvolvidas

Receiving Party may disclose on a non-confidential basis; or (v) constitutes Anonymized and/or Aggregated Data.

5. Authorized disclosures.

5.1 Affiliates and Representatives.

The Receiving Party may disclose the Disclosing Party's Confidential Information to the Receiving Party's Affiliates and to those of the Receiving Party's and its Affiliates' respective Representatives who have a "need to know" such Confidential Information, although only to the extent necessary to fulfil the relevant Permitted Purposes. The Receiving Party shall ensure that any of its Affiliates and Representatives to whom the Disclosing Party's Confidential Information is disclosed pursuant to this Condition 5.1 shall be bound to keep such Confidential Information confidential and to use it for only the relevant Permitted Purposes.

5.2 Other disclosures.

With respect to the Customer's Confidential Information, Bank Recipients may: (i) disclose it to such third parties as may be designated by the Customer (for example, the Customer's shared service center) and to Customer Affiliates; (ii) disclose it to Payment Infrastructure Providers on a confidential basis to the extent necessary for the operation of the Account and the provision of the Services; and (iii) use it and disclose it to other Bank Recipients for the purpose of supporting the opening of accounts by, and the provision of Services to, the Customer and Customer Affiliates at and by the Bank and Bank Affiliates.

independentemente pela Parte Recebedora sem referência às Informações Confidenciais da Parte Divulgadora; (iv) cuja divulgação em uma base não confidencial tenha sido autorizada por escrito por um representante autorizado da Parte Divulgadora; ou (v) constituam Dados Anonimizados e/ou Dados Agregados.

5. Divulgações Autorizadas.

5.1 Afiliadas e Representantes.

A Parte Recebedora poderá divulgar as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora para as Afiliadas da Parte Recebedora e para aqueles dentre os respectivos Representantes da Parte Recebedora e de suas Afiliadas os quais tenham "necessidade de conhecer" tais Informações Confidenciais, embora somente na medida necessária a fim de cumprir os respectivos Fins Permitidos. A Parte Recebedora deverá assegurar que qualquer de suas Afiliadas e Representantes para os quais as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora forem divulgadas de acordo com esta Cláusula 5.1 estejam obrigados a manter tais informações Confidenciais em sigilo e a utilizá-las somente para os respectivos Fins Permitidos.

5.2 Outras Divulgações.

Com relação às Informações Confidenciais do Cliente, os Recebedores do Banco poderão: (i) divulgá-las a terceiros conforme venham a ser designados pelo Cliente (por exemplo, o centro de serviços compartilhados do Cliente) e às Afiliadas do Cliente; (ii) divulgá-las para Prestadores de Infraestrutura de Pagamento em uma base confidencial na medida necessária para a operação da Conta e prestação dos Serviços; e (iii) utilizá-las e divulgá-las aos Recebedores do Banco para fins de suporte à abertura de contas pelo/pelas, e à prestação de Serviços para o Cliente e para as Afiliadas do Cliente no e pelo Banco e pelas Afiliadas

5.3 Payment reconciliation.

When the Customer instructs the Bank to make a payment from an Account to a third party's account, in order to enable the third party to perform payment reconciliations, the Bank may disclose to the third party the Customer's name, address and account number (and such other Customer Confidential Information as may be reasonably required by the third party to perform payment reconciliations).

5.4 Legal and regulatory disclosure.

The Receiving Party (and, where the Bank is the Receiving Party, Bank Recipients and Payment Infrastructure Providers) may disclose the Disclosing Party's Confidential Information pursuant to legal process, or pursuant to any other foreign or domestic legal and/or regulatory obligation or request, or agreement entered into by any of them and any governmental authority, domestic or foreign, or between or among any two or more domestic or foreign governmental authorities, including disclosure to courts, tribunals, and/or legal, regulatory, tax and government authorities.

6. Retention and deletion.

On closure of Accounts, termination of the provision of the Services, each of the Customer and Bank Recipients shall be entitled to retain and use the other party's Confidential Information, subject to the confidentiality and security obligations herein, for legal, regulatory, audit and internal compliance purposes and in accordance with their internal records management policies to the extent that this is permissible under applicable laws and regulations, but shall otherwise securely destroy or delete such Confidential Information.

do Banco.

5.3 Reconciliação de Pagamentos.

Quando o Cliente instruir o Banco a efetuar um pagamento a partir de uma Conta para uma conta de terceiros, a fim de possibilitar que o terceiro execute as reconciliações de pagamento, o Banco poderá divulgar ao terceiro o nome, endereço e número da conta do Cliente (e tais outras Informações Confidenciais do Cliente conforme possam ser razoavelmente exigidas pelo terceiro para efetuar as reconciliações de pagamento).

5.4 Divulgação Legal e Regulamentar.

A Parte Recebedora (e, quando o Banco for a Parte Recebedora, os Recebedores do Banco e Prestadores de Infraestrutura de Pagamento) poderão divulgar as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora tendo em vista um processo judicial, qualquer outra obrigação ou solicitação judicial e/ou regulatória estrangeira ou nacional, ou acordo celebrado por qualquer uma delas e qualquer autoridade governamental, seja nacional ou estrangeira, ou entre quaisquer duas ou mais autoridades governamentais, nacionais ou estrangeiras, incluindo a divulgação para varas, tribunais, e/ou autoridades judiciais, regulatórias, tributárias e governamentais.

6. Retenção e exclusão.

No encerramento de Contas, rescisão da prestação dos Serviços, o Cliente e os Recebedores do Banco terão direito de reter e utilizar as Informações Confidenciais da outra parte, estando sujeitos às obrigações de confidencialidade e segurança contidas no presente, para fins legais, regulatórios, de auditoria e de "compliance" interno e de acordo com suas políticas internas de gerenciamento de registros na medida em que for permitido de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis, mas deverão, do contrário, destruir de forma segura ou

excluir tais Informações Confidenciais.

7. Data privacy.

7.1 Compliance with law.

The Receiving Party will comply with applicable Data Protection Law in Processing Disclosing Party Personal Data in connection with the provision or receipt of Accounts and Services.

7.2 Compliance with GDPR/Equivalent Laws.

Without limiting Condition 7.1 (Compliance with law), to the extent that the Processing of Personal Data is subject to the GDPR or any Equivalent Law: (i) each party is responsible for its own compliance with applicable Data Protection Law; and (ii) the Customer confirms that any Customer Personal Data that it provides to the Bank has been Processed fairly and lawfully, is accurate and is relevant for the purposes for which it is being provided and the Bank may rely on the Customer's compliance with such undertaking and, where applicable, assistance from the Customer pursuant to Condition 7.6 (Legal basis for Processing).

7.3 Security.

The Bank will, and will use reasonable endeavors to ensure that Bank Affiliates and Third Party Service Providers will, implement reasonable and appropriate technical and organizational security measures to protect Customer Personal Data that is within its or their custody or control against unauthorized or unlawful Processing and accidental destruction or loss.

7.4 Purpose limitation.

The Customer hereby authorizes the Bank to Process Customer Personal Data in accordance with these Conditions and to the extent reasonably required for the relevant Permitted Purposes for the period of

7. Privacidade de Dados.

7.1 Cumprimento da lei.

A Parte Recebedora cumprirá a Lei de Proteção de Dados aplicável no Processamento dos Dados Pessoais da Parte Divulgadora com relação à prestação ou o recebimento de Contas e Serviços.

7.2 Conformidade com as Leis GDPR / Equivalentes.

Sem limitar a Condição 7.1 (Conformidade com a lei), na medida em que o Processamento de Dados Pessoais está sujeito ao GDPR ou a qualquer Lei Equivalente: (i) cada parte é responsável pelo seu cumprimento da Lei de Proteção de Dados aplicável; e (ii) o Cliente confirma que todos os Dados Pessoais do Cliente que forneceu ao Banco foram processados de forma justa e legal, são precisos e relevantes para os fins para os quais estão sendo fornecidos e o Banco pode confiar na conformidade do Cliente com tais e, quando aplicável, com a assistência do Cliente nos termos da Condição 7.6 (Base legal para processamento).

7.3 Segurança.

O Banco envidará os melhores esforços, e fará com que as Afiliadas do Banco e os Prestadores de Serviços Terceirizados envidem os melhores esforços para a implementação de medidas de segurança técnica e organizacional razoáveis e apropriadas a fim de proteger os Dados Pessoais do Cliente que estejam sob sua custódia ou controle contra Processamento não autorizado ou ilegal e destruição ou perda acidental.

7.4 Limitação de finalidade.

Por meio do presente o Cliente autoriza o Banco a Processar os Dados Pessoais do Cliente de acordo com estas Condições e conforme razoavelmente necessário para os respectivos Fins Permitidos pelo

time reasonably necessary for the relevant Permitted Purposes.

7.5 International transfer.

The Customer acknowledges that in the course of the disclosures described in Condition 5 (Authorized disclosures), Disclosing Party Personal Data may be disclosed to recipients located in countries which do not offer a level of protection for those data as high as the level of protection in the country in which the Bank is established or the Customer is located.

7.6 Legal basis for Processing.

7.6.1 Except as noted in Condition 7.6.2:

(A) When the Customer is the Data Subject: to the extent that the Customer is the Data Subject of Customer Personal Data Processed by the Bank, then the Customer consents to the Bank's Processing of all of such Customer Personal Data as described in Conditions 3 to 7.

(B) When the Customer is not the Data Subject: to the extent that the Bank Processes Customer Personal Data about other Data Subjects (for example, the Customer's personnel or Related Parties), the Customer warrants that to the extent required by applicable law or regulation, it has provided notice to and obtained consent from such Data Subjects in relation to the Bank's Processing of their Personal Data as described in those Conditions (and will provide such notice or obtain such consent in advance of providing similar information in future). The Customer further warrants that any such consent has been granted by these Data Subjects for the period reasonably required for the realization of the relevant Permitted Purposes.

7.6.2 To the extent that the Processing of Personal

período de tempo razoavelmente necessário para os respectivos Fins Permitidos.

7.5 Transferência Internacional.

O Cliente reconhece que no decorrer das divulgações descritas na Cláusula 5 (divulgações Autorizadas), os Dados Pessoais da Parte Divulgadora podem ser divulgados a Recebedores localizados em países que não ofereçam um nível de proteção para esses dados tão alto quanto o nível de proteção no país em que o Banco estiver estabelecido ou o Cliente estiver localizado.

7.6 Base legal para processamento.

7.6.1 Exceto conforme observado na condição 7.6.2:

(A) Quando o cliente é o titular dos dados: Na medida em que o Cliente for o Titular dos Dados dos Dados Pessoais do Cliente Processados pelo Banco, então o Cliente consente com ao Processamento pelo Banco de todos os referidos Dados Pessoais do Cliente conforme descritos nas Cláusulas 3 a 7.

(B) Quando o cliente não é o titular dos dados: na medida que o Banco Processar os Dados Pessoais do Cliente sobre outros Titulares dos Dados (por exemplo, funcionários do Cliente ou Partes Relacionadas), o Cliente garante que na medida em que for exigido pela lei ou regulamentação aplicável, o Cliente forneceu notificação e obteve consentimento de tais Titulares dos Dados em relação ao Processamento pelo Banco de seus Dados Pessoais conforme descritos naquelas Condições (e fornecerá tal notificação ou obterá tal consentimento antecipadamente ao fornecimento de informações semelhantes no futuro). O Cliente ainda garante que qualquer de tais consentimentos foi concedido por esses Titulares dos Dados pelo período razoavelmente necessário para a realização dos respectivos Fins Permitidos relevantes.

7.6.2 Na medida em que o Processamento de Dados

Data is subject to the GDPR or any Equivalent Law then the provisions of this Condition 7.6.2 shall apply:

(A) When the Customer is the Data Subject: when the Customer is the Data Subject of Customer Personal Data Processed by the Bank, then the Customer hereby acknowledges that the Bank will Process Customer Personal Data as set forth in the relevant TTS Privacy Statement accessible at <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/index.html> (or such other URL or statement as the Bank may notify to the Customer from time to time) and the Bank may seek consent prior to conducting certain Processing activities from the Customer from time to time as its legal basis for Processing Customer Personal Data under the GDPR or any Equivalent Law; and

(B) When the Customer is not the Data Subject: when the Bank Processes Customer Personal Data about other Data Subjects (for example, the Customer's personnel or Related Parties), the Customer warrants that it shall provide notice to, and shall seek consent from (and promptly upon the Bank's request shall provide evidence to the Bank of having provided such notices and/or obtained such consents), such Data Subjects in relation to the Bank's Processing of their Personal Data in accordance with any instructions of the Bank from time to time (which may include the form and the manner in which a notice is to be provided, or any consent is to be obtained). In connection with the foregoing, the Customer warrants that it will provide Data Subjects with a copy of the relevant TTS Privacy Statement accessible at <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/index.html> (or such other URL or statement as the Bank may notify to the Customer from time to time).

Pessoais estiver sujeito ao GDPR ou a qualquer Lei Equivalente, as disposições desta Condição 7.6.2 serão aplicadas:

(A) Quando o Cliente é o Titular do Dados: quando o Cliente é o Titular dos Dados Pessoais do Cliente Processados pelo Banco, então o Cliente por meio deste reconhece que o Banco Processará os Dados Pessoais do Cliente conforme estabelecido na Declaração de Privacidade do TTS relevante, acessível em <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/index.html> (ou outra URL ou declaração que o Banco possa notificar ao Cliente de tempos em tempos) e o Banco pode buscar consentimento antes de conduzir determinadas atividades de Processamento do Cliente, de tempos em tempos, como sua base legal para Processar Dados Pessoais do Cliente sob o GDPR ou qualquer Lei Equivalente; e

(B) Quando o Cliente não é o Titular dos Dados: quando o Banco Processa Dados Pessoais do Cliente sobre outros Titulares de Dados (por exemplo, funcionários do Cliente ou Partes Relacionadas), o Cliente garante que deverá fornecer notificação e obterá consentimento (e prontamente mediante solicitação do Banco fornecerá comprovante para o Banco de ter fornecido tais avisos e/ou obtido tais consentimentos) de tais Titulares dos Dados em relação ao Processamento de seus Dados Pessoais do Banco de acordo com quaisquer instruções do Banco de tempos em tempos (que podem incluir a forma e a maneira que um aviso deve ser fornecido, ou que qualquer consentimento deve ser obtido). Em relação ao acima exposto, o Cliente garante que fornecerá aos Titulares dos Dados uma cópia da Declaração de Privacidade do TTS relevante, acessível em <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/index.html> (ou outro URL ou declaração que o Banco possa notificar ao Cliente de tempos em tempos).

7.7 Employee reliability and training.

The Bank will take reasonable steps to ensure the reliability of its employees who will have access to Customer Personal Data and will ensure that those of its employees who are involved in the Processing of Customer Personal Data have undergone appropriate training in the care, protection and handling of Personal Data.

7.8 Audit.

The Bank shall provide the Customer with such information as is reasonably requested by the Customer to enable the Customer to satisfy itself of the Bank's compliance with its obligations under Condition 7.3 (Security). Nothing in this Condition 7.8 shall have the effect of requiring the Bank to provide information that may cause it to breach its confidentiality obligations to third parties.

8. Security Incidents.

If the Bank becomes aware of a Security Incident, the Bank will investigate and remediate the effects of the Security Incident in accordance with its internal policies and procedures and the requirements of applicable law and regulation. The Bank will notify the Customer of any Security Incident as soon as reasonably practicable after the Bank becomes aware of a Security Incident, unless the Bank is subject to a legal or regulatory constraint, or if it would compromise the Bank's investigation. The parties agree that in relation to a Security Incident, each party will be responsible for making any notifications to regulators and individuals that are required under applicable Data Protection Law. Each party will provide reasonable information and assistance to the other party to the extent necessary to help the other party to meet its obligations to Data Subjects and regulators. Neither the Bank nor

7.7 Confiabilidade de Funcionários e Treinamento.

O Banco tomará as medidas razoáveis a fim de assegurar a confiabilidade de seus funcionários os quais terão acesso aos Dados Pessoais do Cliente e assegurará que aqueles dentre seus funcionários os quais estejam envolvidos no Processamento de Dados Pessoais do Cliente tenham passado por treinamento apropriado quanto ao cuidado, proteção e manuseio de Dados Pessoais.

7.8 Auditoria.

O Banco fornecerá ao Cliente tais informações conforme forem razoavelmente solicitadas pelo Cliente a fim de possibilitar que o Cliente se satisfaça do cumprimento pelo Banco de suas obrigações de acordo com a Cláusula 7.3 (Segurança). Nada contido nesta Cláusula 7.8 terá o efeito de obrigar que o Banco forneça informações que possam fazê-lo violar suas obrigações de confidencialidade perante terceiros.

8. Incidentes de Segurança.

Se o Banco se tornar ciente de um Incidente de Segurança, o Banco investigará e remediará os efeitos do Incidente de Segurança de acordo com suas políticas e procedimentos internos e com as exigências da lei e regulamentação aplicável. O Banco notificará o Cliente de qualquer Incidente de Segurança assim que razoavelmente possível após o Banco tomar conhecimento de um Incidente de Segurança, a menos que o Banco esteja sujeito a uma restrição legal ou regulamentar, ou se isso comprometer a investigação do Banco. As partes concordam que em relação ao Incidente de Segurança, cada parte será responsável por efetuar quaisquer notificações aos regulamentadores e às pessoas que forem necessárias de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável. Cada parte fornecerá o máximo possível de informações e assistência razoáveis à outra parte a fim de ajudar a

the Customer will issue press or media statements or comments in connection with the Security Incident that name the other party unless it has obtained the other party's prior written consent.

9.9. Definitions

Capitalised terms used in these Conditions shall have the meanings given to them in the Master Account and Service Terms or as set out below:

"Affiliate" means either a Bank Affiliate or a Customer Affiliate, as the context may require;

"Anonymized and/or Aggregated Data" means information relating to the Disclosing Party received or generated by the Receiving Party in connection with the provision or receipt of the Account and Services and in respect of which all direct personal identifiers have been removed, and/or which has been aggregated with other data, in both cases such that the data cannot reasonably identify the Disclosing Party, its Affiliates or a natural person;

"Bank Affiliate" means any entity, present or future, that directly or indirectly Controls, is Controlled by or is under common Control with the Bank, and any branch or representative offices thereof, including Citibank, N.A. and Citigroup Technologies, Inc.;

"Bank Personal Data" means Personal Data relating to a Data Subject received by the Customer from the Bank, Bank Affiliates and/or their respective Representatives in the course of receiving Accounts

outra parte a cumprir suas obrigações perante os Titulares dos Dados e regulamentadores. Nem o Banco nem o Cliente emitirão declarações à imprensa ou à mídia ou comentários com relação ao Incidente de Segurança que nomeiem a outra parte a menos que tenha obtido o consentimento prévio por escrito da outra parte.

9. Definições.

Os termos em maiúsculas utilizados nestas Condições terão os significados atribuídos a eles nos Termos Principais de Contas e Serviço ou conforme estabelecido abaixo:

"Afiliadas" significa uma Afiliada do Banco ou uma Afiliada do Cliente, conforme o contexto vier a exigir;

"Dados Anonimizados e/ou Agregados" significa as informações relacionadas à Parte Divulgadora recebidas ou geradas pela Parte Recebedora com relação ao fornecimento ou recebimento de Contas e Serviços e com relação à qual todos os identificadores pessoais diretos tenham sido removidos, e/ou os quais tenham sido agregados com outros dados, em ambos os casos, de forma que os dados não possam identificar de forma razoável a Parte Divulgadora, suas Afiliadas ou uma pessoa física;

"Afiliada do Banco" significa qualquer entidade, presente ou futura, que direta ou indiretamente Controle, seja controlada ou esteja sob controle comum do Banco, e qualquer de suas agências ou escritórios de representação, incluindo Citibank, e Citigroup Technologies, Inc.;

"Dados Pessoais do Banco" significa os Dados Pessoais relacionados a um Titular dos Dados recebidos pelo Cliente do Banco, das Afiliadas do Banco e/ou de seus respectivos Representantes no

and Services from the Bank. Bank Personal Data may include names and contact details, to the extent that these amount to Personal Data under applicable Data Protection Law;

“Bank Recipients” means the Bank, Bank Affiliates and their respective Representatives;

“Conditions” means these Confidentiality and Data Privacy Conditions;

“Confidential Information” means:

(A) where the Disclosing Party is the Customer or a Customer Affiliate, or any of their respective Representatives: information relating to the Customer or Customer Affiliates or their respective Representatives or Related Parties received by Bank Recipients in the course of providing Accounts and Services to the Customer, including all Customer Personal Data, Customer’s bank account details, transactional information, and any other information which is either designated by the Customer as confidential at the time of disclosure or that a reasonable person would consider to be of a confidential or proprietary nature; or

(B) where the Disclosing Party is the Bank or a Bank Affiliate, or any of their respective Representatives: information relating to the Bank or Bank Affiliates or their respective Representatives received or accessed by the Customer, Customer Affiliates and their respective Representatives in connection with the receipt of Accounts and Services from the Bank, including Bank Personal Data, information relating to the Bank’s products and services and the terms and conditions on which they are provided, technology (including software, the form and format of reports and online computer screens), pricing

decorrer de recebimento das Contas e Serviços do Banco. Os Dados Pessoais do Banco podem incluir nomes e detalhes de contato, na medida em que esses se somem aos Dados Pessoais de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável;

“Recebedores do Banco” significa o Banco, as Afiliadas do Banco e seus respectivos Representantes;

“Condições” significa estas Condições de Confidencialidade e Privacidade de Dados;

“Informações Confidenciais” significa:

(A) onde a Parte Divulgadora for o Cliente ou uma Afiliada do Cliente, ou qualquer de seus respectivos Representantes: as informações relacionadas ao Cliente ou às Afiliadas do Cliente ou seus respectivos Representantes ou às Partes Relacionadas recebidas pelos Recebedores do Banco no decorrer do fornecimento de Contas e Serviços ao Cliente, incluindo todos os Dados Pessoais do Cliente, detalhes da conta bancária do Cliente, informações de operações, e quaisquer outras informações que sejam designadas pelo Cliente como confidenciais à época da divulgação ou que uma pessoa razoável as consideraria como sendo de caráter confidencial ou exclusivo; ou

(B) quando a Parte Divulgadora for o Banco ou uma Afiliada do Banco, ou qualquer de seus respectivos Representantes: as informações relacionadas ao Banco ou às Afiliadas do Banco ou a seus respectivos Representantes recebidas ou acessadas pelo Cliente, pelas Afiliadas do Cliente e por seus respectivos Representantes em relação ao recebimento de Contas e Serviços do Banco, incluindo Dados Pessoais do Banco, informações relacionadas aos produtos e serviços do Banco e aos termos e condições mediante os quais eles são fornecidos, tecnologia (incluindo software, a forma e o formato

information, internal policies, operational procedures and any other information which is either designated by the Bank as confidential at the time of disclosure or that a reasonable person would consider to be of a confidential or proprietary nature;

“Control” means that an entity possesses directly or indirectly the power to direct or cause the direction of the management and policies of the other entity, whether through the ownership of voting shares, by contract or otherwise;

“Customer Affiliate” means any entity, present or future, that directly or indirectly Controls, is Controlled by, or is under common Control with the Customer, and any branch thereof;

“Customer Personal Data” means Personal Data relating to a Data Subject received by or on behalf of the Bank from the Customer, Customer Affiliates and their respective Representatives and Related Parties in the course of providing Accounts and Services to the Customer. Customer Personal Data may include names, contact details, identification and verification information, nationality and residency information, taxpayer identification numbers, voiceprints, bank account and transactional information (where legally permissible), to the extent that these amount to Personal Data under applicable Data Protection Law;

“Data Protection Law” means any and all applicable laws and/or regulations relating to privacy and/or data protection in relation to the Processing of Customer Personal Data or Bank Personal Data, including any amendments or supplements to or

de relatórios e telas de computador on-line), informações de preço, políticas internas, procedimentos operacionais e quaisquer outras informações que sejam designadas pelo Banco como confidenciais à época da divulgação ou que uma pessoa razoável as consideraria como sendo de um caráter confidencial ou proprietário;

“Controle” significa que uma entidade possui, direta ou indiretamente, o poder de dirigir ou causar a direção da administração e das políticas da outra entidade, seja através da propriedade de ações com direito a voto, por contrato ou de outra forma;

“Afilhada do Cliente” significa qualquer entidade, presente ou futura, que direta ou indiretamente Controle, seja controlada por ou esteja sob controle comum com o Cliente, e qualquer filial deste;

“Dados Pessoais do Cliente” significa os Dados Pessoais relacionados a um Titular dos Dados recebidos pelo ou em nome do Banco do Cliente, das Afiliadas do Cliente e de seus respectivos Representantes e Partes Relacionadas no curso de fornecimento de Contas e Serviços ao Cliente. Os Dados Pessoais do Cliente podem incluir nomes, detalhes de contato, informações de identificação e de verificação, informações de nacionalidade e residência, números de identificação do contribuinte, representações gráficas eletrônica de voz, informações da conta bancária e de operação (onde legalmente permitido), na medida em que essas se somem aos Dados Pessoais de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável;

“Lei de Proteção de Dados” significa todas e quaisquer leis e/ou regulamentos aplicáveis relacionados à privacidade e/ou proteção de dados em relação ao Processamento de Dados Pessoais do Cliente ou Dados Pessoais do Banco, incluindo

replacements of such laws and/or regulations and including without limitation and as applicable: (i) the EU Directive on Data Protection (95/46/EC) and the EU Directive on Privacy and Electronic Communications (2002/58/EC); (ii) any national laws implementing such directives; (iii) the GDPR; and (iv) any Equivalent Law;

“Data Subject” means a natural person who is identified, or who can be identified directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to his or her physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity, or, if different, the meaning given to this term or nearest equivalent term under applicable Data Protection Law. For the purpose of these Conditions, Data Subjects may be the Customer, Customer Affiliates, the Bank, their personnel, Related Parties, customers, suppliers, payment remitters, payment beneficiaries or other persons;

“Disclosing Party” means a party that discloses Confidential Information to the other party;

“Disclosing Party Personal Data” means Customer Personal Data or Bank Personal Data, as the context permits;

“Equivalent Law” means the laws and/or regulations of any country outside the EEA that are intended to provide equivalent protections for Personal Data (or the nearest equivalent term under applicable data protection law and/or regulation) of Data Subjects as the GDPR, including without limitation, the data protection laws of Jersey, Macau, Morocco,

quaisquer alterações ou complementos ou substituições de tais leis e/ou regulamentos e incluindo, mas sem limitação e conforme aplicável: (i) a Diretiva da UE sobre a Proteção de Dados (95/46/CE) e a Diretiva da UE sobre Privacidade e Comunicações Eletrônicas (2002/58/CE); (ii) qualquer legislação nacional que implemente tais diretivas; (iii) o GDPR; e (iv) qualquer Lei Equivalente;

“Titular dos Dados” significa uma pessoa física que seja identificada, ou que possa ser identificada direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, local, identificador on-line ou a um ou mais fatores específicos de sua identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social, ou se distinto, o significado atribuído a esse termo ou ao termo equivalente mais próximo de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável. Para os fins destas Condições, Titulares dos Dados podem ser o Cliente, as Afiliadas do Cliente, o Banco, seu funcionários, as Partes Relacionadas, os clientes, fornecedores, remetentes de pagamentos, beneficiários de pagamentos ou outras pessoas;

“Parte Divulgadora” significa uma parte que divulga as Informações Confidenciais à outra parte;

“Dados Pessoais da Parte Divulgadora” significa os Dados Pessoais do Cliente ou Dados Pessoais do Banco, conforme o contexto permitir;

“Lei Equivalente” significa as leis e/ou regulamentos de qualquer país fora do EEE que visam fornecer proteções equivalentes para Dados Pessoais (ou o termo equivalente mais próximo sob a lei e/ou regulamento de proteção de dados aplicável) dos Titulares dos Dados como o GDPR, incluindo, entre elas, as leis de proteção de dados de Jersey, Macau,

Switzerland and the United Kingdom;

“**GDPR**” means the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and any laws and/or regulations implementing or made pursuant to such regulation;

“**Payment Infrastructure Provider**” means a third party which forms part of a payment system infrastructure, including without limitation communications, clearing or payment systems, intermediary banks and correspondent banks;

“**Permitted Purposes**” in relation to the Bank’s use of the Customer’s Confidential Information means the following purposes: (A) to provide Accounts and Services to the Customer in accordance with the Terms; (B) to undertake activities related to the provision of Accounts and Services, such as, by way of non-exhaustive example: (1) to fulfil foreign and domestic legal, regulatory and compliance requirements (including US anti-money laundering obligations applicable to the Bank’s parent companies) and comply with any applicable treaty or agreement with or between foreign and domestic governments applicable to any of the Bank, Bank Affiliates and their agents or Payment Infrastructure Providers; (2) to verify the identity of Customer representatives who contact the Bank or may be contacted by the Bank; (3) for risk assessment, information security management, statistical, trend analysis and planning purposes; (4) to monitor and record calls and electronic communications with the Customer for quality, training, investigation and fraud prevention purposes; (5) for crime detection, prevention, investigation and prosecution; (6) to enforce or defend the Bank’s or Bank Affiliates’ rights; and (7) to manage the Bank’s relationship with the Customer, which may include providing

Marrocos, Suíça e Reino Unido;

“**GDPR**” significa o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 e quaisquer leis e/ou regulamentos implementados ou concebidos em conformidade com tal regulamentação;

“**Prestador de Infraestrutura de Pagamento**” significa um terceiro que faça parte de uma infraestrutura do sistema de pagamentos, incluindo sem limitação, sistemas de comunicações, compensação ou pagamento, bancos intermediários e bancos correspondentes;

“**Fins Permitidos**” em relação ao uso do Banco das Informações Confidenciais do Cliente significa os seguintes fins: (A) fornecer Contas e Serviços ao Cliente de acordo com os Termos; (B) empreender atividades relacionadas ao fornecimento das Contas e, tais como, como exemplos não exaustivos: (1) cumprir exigências regulatórias e de “compliance” estrangeiras e nacionais (incluindo as obrigações de proteção contra lavagem de dinheiro norte-americanas aplicáveis às matrizes do Banco) e cumprir qualquer tratado ou acordo aplicável com governos estrangeiros e nacionais ou entre governos estrangeiros e nacionais aplicáveis ao Banco, Afiliadas do Banco e seus mandatários ou Provedores de Infraestrutura de Pagamentos; (2) verificar a identidade dos representantes do Cliente os quais contatam o Banco ou podem ser contatados pelo Banco; (3) para avaliação de risco, fins estatísticos, de análise de tendências e planejamento; (4) para monitorar e gravar ligações e comunicações eletrônicas com o Cliente para fins de qualidade, treinamento, investigação e prevenção de fraudes; (5) para detecção de crimes, prevenção, investigação e acusação; (6) para exigir ou defender os direitos do Banco ou das Afiliadas do Banco; e (7) para gerenciar o relacionamento do Banco com o

information to Customer and Customer Affiliates about the Bank's and Bank Affiliates' products and services; (C) the purposes set out in Condition 5 (Authorized disclosures); (D) any additional purposes expressly authorised by the Customer; and (E) any additional purposes as may be notified to the Customer or Data Subjects in any notice provided by, or upon the instruction of, the Bank pursuant to Condition 7.6.2;

"Permitted Purposes" in relation to the Customer's use of the Bank's Confidential Information means the following purposes: to enjoy the benefit of, enforce or defend its rights and perform its obligations in connection with the receipt of Accounts and Services from the Bank in accordance with the Terms, and to manage the Customer's relationship with the Bank;

"Personal Data" means any information that can be used, directly or indirectly, alone or in combination with other information, to identify a Data Subject, or if different, the meaning given to this term or nearest equivalent term under applicable Data Protection Law;

"Processing" means any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction, or, if different, the meaning given to this term or nearest equivalent term under applicable Data Protection Law;

Cliente, o que pode incluir o fornecimento de informações ao Cliente e às Afiliadas do Cliente sobre os produtos e serviços do Banco e das Afiliadas do Banco; (C) os fins estabelecidos na Cláusula 5 (Divulgações Autorizadas); (D) quaisquer finalidades adicionais expressamente autorizadas pelo Cliente; e (E) quaisquer finalidades adicionais que possam ser notificadas ao Cliente ou aos Titulares dos Dados em qualquer notificação fornecida por, ou sob a instrução do Banco, de acordo com a Condição 7.6.2;

"Fins Permitidos" em relação ao uso do Cliente das Informações Confidenciais do Banco significa o seguinte fim: desfrutar do benefício, fazer valer ou defender seus direitos e cumprir suas obrigações com relação ao recebimento de Contas e Serviços do Banco de acordo com os Termos, e gerenciar o relacionamento do Cliente com o Banco;

"Dados Pessoais" significa quaisquer informações que podem ser usadas, direta ou indiretamente, isoladamente ou em combinação com outras informações, a fim de identificar um Titular de Dados, ou, se distinto, o significado atribuído a esse termo ou ao termo equivalente mais próximo de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável;

"Processamento" significa qualquer operação ou conjunto de operações que seja executado com base nos Dados Pessoais ou em conjuntos de Dados Pessoais, seja por meio automatizado ou não, tal como coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização de outra forma, alinhamento, ou combinação, restrição, exclusão ou destruição, ou, se distinto, o significado atribuído a esse termo ou ao termo equivalente mais próximo de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável;

“Receiving Party” means a party that receives Confidential Information from the other party;

“Related Party” means any natural person or entity, or branch thereof, that: (i) owns, directly or indirectly, stock of the Customer, if the Customer is a corporation, (ii) owns, directly or indirectly, profits, interests or capital interests in the Customer, if the Customer is a partnership, (iii) is treated as the owner of the Customer, if the Customer is a “grantor trust” under sections 671 through 679 of the United States Internal Revenue Code or is of equivalent status under any similar law of any jurisdiction, domestic or foreign, (iv) holds, directly or indirectly, beneficial interests in the Customer, if the Customer is a trust; or (v) exercises control over the Customer directly or indirectly through ownership or any arrangement or other means, if the Customer is an entity, including: (a) a settlor, protector or beneficiary of a trust; (b) a person who ultimately has a controlling interest in the Customer; (c) a person who exercises control over the Customer through other means; or (d) the senior managing official of the Customer;

“Representatives” means a party’s officers, directors, employees, agents, representatives, professional advisers and Third Party Service Providers;

“Security Incident” means an incident whereby the confidentiality of Disclosing Party Personal Data within Receiving Party’s custody or control has been materially compromised so as to pose a reasonable likelihood of harm to the Data Subjects involved; and

“Parte Recebedora” significa uma parte que recebe Informações Confidenciais da outra parte;

“Parte Relacionada” significa qualquer pessoa física ou entidade, ou filial dessa, que: (i) detenha, direta ou indiretamente, ações do Cliente, se o Cliente for uma sociedade; (ii) detenha, direta ou indiretamente, lucros, participações ou participações no capital do Cliente, se o Cliente for uma parceria; (iii) seja tratada como o proprietário do Cliente, se o Cliente for um “grantor trust” de acordo com os artigos 671 a 679 do Código da Receita Federal dos Estados Unidos ou tiver status equivalente de acordo com qualquer lei semelhante de qualquer jurisdição, nacional ou estrangeira, (iv) detenha, direta ou indiretamente, participações usufrutuárias no Cliente, se o Cliente for um trustee; ou (v) exerça controle sobre o Cliente direta ou indiretamente através da propriedade ou de qualquer acordo ou de outro meio, se o Cliente for uma entidade, incluindo (a) um instituidor, curador ou beneficiário de um trustee, (b) uma pessoa que definitivamente tenha participação controladora no Cliente, (c) uma pessoa que exerça controle sobre o Cliente através de outros meios, ou (d) o funcionário de administração sênior do Cliente.

“Representantes” significa os diretores, conselheiros, funcionários, mandatários ou agentes, representantes, consultores profissionais de uma parte e Prestadores de Serviços Terceirizados;

“Incidente de Segurança” significa um incidente por meio do qual a confidencialidade dos Dados Pessoais da Parte Divulgadora sob custódia ou controle da Parte Recebedora tenha sido substancialmente comprometida de forma a apresentar uma probabilidade razoável de dano aos Titulares dos Dados envolvidos; e

“Third Party Service Provider” means a third party reasonably selected by the Receiving Party or its Affiliate to provide services to or for the benefit of the Receiving Party, and who is not a Payment Infrastructure Provider. Examples of Third Party Service Providers include technology service providers, business process outsourcing service providers and call center service providers.

“Prestador de Serviços Terceirizados” significa um terceiro razoavelmente selecionado pela Parte Reecedora ou por sua Afiliada para prestar serviços a ou em benefício da Parte Reecedora e o qual não seja um Prestador de Infraestrutura de Pagamento. Exemplos de Prestadores de Serviços Terceirizados incluem prestadores de serviços de tecnologia, prestadores de serviços de terceirização de processos comerciais e prestadores de serviços de call center.

This document is registered with the: (i) 3th Registry Office of Title Deeds and Documents of the City of São Paulo, under no. 9.021.173, 1.471.007, 1.544.268, 3.974.533, 3.974.534, 3.974.535, 7.927.346, 8.137.531, 8.273.692, 8.306.516, 8.306.517, 8306518, 8306519, 8306520, 8306521, 8306522, 8342781, 8.935.827, 9.005.238 and 9.011.095; and (ii) 6th Office of the Recorder of Deeds of the City of São Paulo, State of São Paulo under the microfilm No. 1.864.025. Registered under margin nº 1.435.407, 1.592.376, 1.664.522, 1.674.836, 1.713.856, 1.752.326, 1.760.789, 1.761.376, 1.803.162, 1.813.155, 1.829.064, 1.834.940, 20.403.844, 1.846.532 and 1.853.500.

Este documento está registrado no: (i) 3º Cartório de Registro e Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo, sob o nº 9.021.173, 1.471.007, 1.544.268, 3.974.533, 3.974.534, 3.974.535, 7.927.346, 8.137.531, 8.273.692, 8.306.516, 8.306.517, 8306518, 8306519, 8306520, 8306521, 8306522, 8342781, 8.935.827, 9.005.238 e 9.011.095; e (ii) 6º Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, sob o microfilme No. 1.864.025. Averbado sob a margem nº 1.435.407, 1.592.376, 1.664.522, 1.674.836, 1.713.856, 1.752.326, 1.760.789, 1.761.376, 1.803.162, 1.813.155, 1.829.064, 1.834.940, 20.403.844, 1.846.532 e 1.853.500.

SAC Citi 0800 979 2484 - Customer Service for Complaints, Cancellation of Product and Services and Information.

SAC Citi 0800 979 2484 - Serviço de Apoio ao Cliente para Reclamação, Cancelamento de Produtos e Serviços e Informações.

Confidentiality and Data Privacy Conditions (Global)_v.1.6 (March 2018)

Confidentiality and Data Privacy Conditions (Global)_v.1.6 (Março de 2018)

© 2018 Citibank, N.A. All rights reserved.

© 2018 Citibank, N.A. Todos os direitos reservados.

Citi and Citi and Arc Design are trademarks and service marks of Citigroup Inc.

Citi e Citi e o Design do Arco são marcas e serviços registrados do Citigroup Inc. ou suas afiliadas e são usadas e registradas pelo mundo.

or its affiliates and are used and registered throughout the world.

citi.com/treasuryandtradesolutions

citi.com/treasuryandtradesolutions