

## **Sistema de Informações de Crédito (SCR)**

### **O que é o Sistema de Informações de Crédito?**

O Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (Bacen) é um banco de dados formado por informações remetidas ao Bacen, referentes às operações de crédito contratadas por cliente perante as instituições financeiras e respectivas garantias.

### **Qual a finalidade do SCR?**

O SCR busca: (a) fornecer informações ao Bacen para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício das atividades de fiscalização do Bacen; e (b) possibilitar o intercâmbio de informações entre as instituições financeiras.

### **Como consultar as informações do SCR?**

Os dados disponíveis no SCR podem ser acessados por meio do Registrato - Extrato do Registro de Informações no Bacen ou da Central de Atendimento ao Público do Bacen.

### **Como corrigir, excluir, cadastrar medida judicial ou registrar as discordâncias das informações presentes no SCR?**

As manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR e os pedidos de correções, exclusões e registros de medidas judiciais no SCR deverão ser dirigidos ao Citibank, por meio de requerimento escrito e fundamentado, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso.

### **Qual a data-base dos dados que são reportados?**

As informações são encaminhadas ao Bacen, com base no saldo existente no último dia do mês de referência, havendo, portanto, lapso temporal entre a remessa dos dados, seu processamento pelo Bacen e sua disponibilização no SCR.

### **Consulta ao SCR pelo Terceiro Garantidor**

Para que o terceiro garantidor consulte exclusivamente as informações das operações de crédito junto ao Citibank reportadas no SCR nas quais ele atue como garantidor (sendo vedado ao terceiro garantidor o acesso às informações do tomador), referido terceiro garantidor deverá apresentar procuração com poderes específicos ao Citibank, conforme instruções abaixo.

- **Modelo de procuração:**

“nomeia e constitui como seu procurador o Banco Citibank S.A., inscrito no CNPJ sob o nº XXXX, para exclusivamente consultar as informações das operações de crédito reportadas no Sistema de Informações de Créditos (SCR) do Banco Central do Brasil garantidas por este outorgante em favor do Banco Citibank S.A., não se admitindo seu uso para qualquer outro fim que não o aqui previsto.”

- **Documentação:**

Enviar documentação atualizada: (i) se Pessoa Jurídica “PJ”, o contrato ou estatuto social e demais documentos necessários para que seja possível validar a outorga da procuração; (ii) se Pessoa Física “PF”, toda a documentação atinente (cópia RG, CPF) para o devido abono.

Para mais informações sobre o procedimento acima descrito acerca do terceiro garantidor, pedimos que entre em contato através dos telefones São Paulo: (11) 2109-2484 (opção 0 e 4) Outras localidades: 0800 709-2484 ou por e-mail [TSPBRAZIL2@citi.com](mailto:TSPBRAZIL2@citi.com).