

# Tabela de Serviços – Banco Citibank S.A.



## 1. Clientes Pessoas Jurídicas e Citi Markets

Esta tabela reflete os preços máximos em reais estabelecidos pela instituição.

Serviços conta corrente	Forma de Cobrança	R\$
Manutenção de conta corrente	Mensal	35,00
Talão de cheques (a partir do 2º)	Por talão	50,00
Cheques em formulário contínuo/A4	Por cheque	1,20
Sustação de cheque	Por cheque	12,50
Cheque depositado devolvido	Por cheque	23,00
Envio de Extrato de Conta Corrente via correio	Por ocorrência	5,20
Cópia ou 2ª via de extrato de bloqueio judicial, carta de auditoria ou informe de rendimentos	Por solicitação	10,00
Balanceamento de contas	Mensal	100,00
Identificação de depósitos, DOCs e TEDs	Por ocorrência	3,00
Débito autorizado em conta corrente	Por ocorrência	1,00
Informe TED recebido	Por ocorrência	10,00
Cheque depositado	Por cheque	1,40
Cheque Processado	Por cheque	1,50
Inatividade de conta corrente <sup>1</sup>	Mensal	50,00
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	Por cheque	52,00
Juros sobre saldo devedor	Por ocorrência	30% sobre o saldo devedor

<sup>1</sup> Não movimentação em conta corrente em um período consecutivo de pelo menos 180 dias.

Conta corrente em Moeda Estrangeira	Forma de Cobrança	R\$
Manutenção da Conta	Mensal	5.000,00
Transferência Eletrônica	Por ocorrência	150,00
Transferência Manual	Por ocorrência	300,00
Créditos na Conta	Por ocorrência	100,00

Informações Eletrônicas	Forma de Cobrança	R\$
Extrato de conta corrente em arquivo (via EDI) Mensal	Mensal	200,00
Extrato de conta corrente em arquivo (via Swift)	Por solicitação	200,00
Envio de Extrato de Conta Corrente por e-mail (CitiMail Banking)	Mensal	100,00
Mensalidade Internet Banking	Mensal	1.250,00
Implementação de Canal Eletrônico	Por instalação	Conforme negociação com cliente
Tarifa de Administração de Usuários	Mensal	300,00
Tarifa de Habilitação/Reposição de Token	Por solicitação	600,00
Conectividade CitiConnect for APIs	Mensal	20.000,00
Conectividade CitiConnect for Files	Mensal	12.000,00
Mensalidade token físico	Mensal	100,00
Infopool	Mensal	300,00

Pagamentos e Transferências	Forma de Cobrança	R\$
Transferência de fundos via fax/carta	Por ocorrência	600,00
Transferência entre contas adicionais	Por ocorrência	1,00
Emissão de DOC	Por ocorrência	30,00
Emissão de TED	Por ocorrência	30,00
Emissão de cheque administrativo	Por ocorrência	25,00
Pagamento de boletos	Por pagamento	5,00
Aviso de pagamento por e-mail	Por ocorrência	2,00
Comprovantes de pagamentos via correio	Mensal	300,00
Varredura de sacado (eletronicamente)	Por boleto	10,00
Varredura de sacado (eletronicamente)	Por arquivo	1.000,00
Provisão de Processamento	Por R\$ 100 mil provisionados	300,00
Ordem de Pagamento	Por ocorrência	30,00

Spring by Citi	Forma de Cobrança	R\$
Spring by Citi - Taxa de Operação do Gateway	Por ocorrência	2,00
Spring by Citi - Taxa de Implementação	Por ocorrência	75.000,00

Empréstimos e Financiamentos	Forma de Cobrança	R\$
Tarifa de Emissão Contrato	Por evento	1.600,00
Contratação/ Aditamento/ Renovação de Contrato de Empréstimo e Financiamento	Por evento	5.000,00
BNDES Contratação / Aditamento / Renovação de Operação	Por evento	5.000,00
Leasing Contratação / Aditamento / Renovação de Operação	Por evento	5.000,00
Renovação Conta Garantida/ ADV	Por evento	2.000,00
Tarifa de Operações Rurais (estudo técnico (plano ou projeto), avaliação, exame de escrita, perícia não vinculados ao Proagro e vistoria prévia)	Por tipo de projeto/ proposta orçamento	0,5% do valor do projeto/ proposta orçamento
Renúncia à Cláusula Contratual	Por evento	50.000,00
<b>Formalização de Garantias</b>		
Alienação de Máquinas	Por evento	2.200,00
Alienação de Veículos	Por evento	2.200,00
Alienação / Hipoteca de Imóveis	Por evento	3.500,00
Cartões	Por evento	900,00
Direitos Creditórios	Por evento	2.200,00
Duplicatas / Cheques	Por evento	900,00
Outras Garantias	Por evento	900,00
<b>Avaliação / Reavaliação de Imóvel (Garantia Imobiliária)</b>		
Imóvel Rural	Por evento	Valor negociado
Imóvel Industrial	Por evento	Valor negociado
Outros Imóveis	Por evento	Valor negociado
<b>Outras Tarifas</b>		
Entrada de títulos em carteira	Por título/evento	50,00
Instruções de título em carteira	Por título/evento	50,00
Tarifa de avaliação de bens recebidos em garantia	Por evento	1.000,00
Análise de Documentação para Garantia de Direitos Creditórios	Por evento	2.000,00
Avaliação / Reavaliação de Máquinas / Equipamentos / Veículos	Por evento	400,00
Substituição de Garantia	Por evento	1.000,00
Liberação de Garantia	Por evento	1.000,00
Desconto de duplicatas – contratação de borderô	Por evento	150,00
Desconto de cheques – contratação de borderô	Por evento	150,00
Adiantamento a depositantes	Por evento	59,00
Desconto - Implantação de convênio	Por convênio implantado	1% do valor do convênio (Mín 350 Máx 5.000)
Desconto - Processamento de título	Por título	5,00
Vendor - Implantação de convênio	Por convênio implantado	1% do valor do convênio (Mín 350 Máx 5.000)
Vendor - Processamento de título	Por título	5,00
Vendor - 2ª via de boleto	Por título	3,50
Cessão - Implantação de convênio	Por convênio implantado	1% do valor do convênio (Mín 350 Máx 5.000)
Cessão - Processamento de título	Por título	5,00
Cessão - 2ª via de boleto	Por título	3,50

Tipo de Serviço	Descrição da Tarifa	Periodicidade	R\$
Pagamentos e transferências	Pix Enviado	Por ocorrência	10,00
Pagamentos e transferências	Pix Enviado Devolução	Por ocorrência	10,00
Pagamentos e transferências	Pix Enviado Transf. Interna	Por ocorrência	5,00
Pagamentos e transferências	Pix Recebido	Por ocorrência	10,00
Pagamentos e transferências	Pix Recebido Devolução	Por ocorrência	10,00

Ressarcimento de Despesas	Forma de Cobrança	R\$
Exclusão no CCF (Taxa Bacen)	Por cheque	6,82
Cheque devolvido (Taxa bacen)	Por cheque	0,35
Envio de documentos via Correios	Por evento	0,80

Serviços de Câmbio	Forma de Cobrança	R\$
Cancelamento de Contrato	Por evento	200,00
Alteração do Contrato	Por evento	200,00
Saque Internacional	Por saque	13,40
Saque Internacional (Diners/MasterCard)	Por saque	30,00
Câmbio Simplicado (todas as despesas do cliente no Banco)	Por evento	500,00
Conferência de Documentos	Por evento	1.000,00
<b>Venda de Papel-Moeda</b>		
Correntista	Por evento	20,00
Não Correntista	Por evento	20,00
<b>Recebimento de Ordem de Pagamento</b>		
Correntista	Por evento	Isento
Não Correntista <sup>1</sup>	Por evento	50,00
<b>Envio de Ordem de Pagamento</b>		
Correntista	Por evento	150,00
Não Correntista	Por evento	150,00
<b>Devolução de Ordem de Pagamento</b>		
Correntista	Por evento	100,00
Não Correntista	Por evento	100,00
<b>Transferência de Ordem de Pagamento para outro banco</b>		
Correntista	Por evento	100,00
Não Correntista	Por evento	200,00
<b>Outros Serviços</b>		
Confecção de RDE (ROF, IED, Portfólio)	Por evento	1.000,00
Confecção de Esquema RDE (ROF, IED, Portfólio)	Por evento	1.000,00
Alteração de RDE (ROF, IED, Portfólio)	Por evento	1.000,00
Confecção de Cademp	Por evento	500,00
Comissão de Agente em Conta Gráfica	Por evento	200,00
Registro de Instrumentos em Entidade de Registro	Por evento	Valor Máximo: 1.000,00
Cópia de Registro em Entidade de Registro	Por evento	Valor Máximo: 500,00
<b>Cheque em moeda estrangeira</b>		
Cobrança de cheque	Por cheque	400,00
Compra de cheque	Por cheque	200,00
Devolução de cheque	Por cheque	200,00
<b>Do Tesouro americano</b>		
Correntista	Por cheque	200,00
Não Correntista	Por cheque	200,00

<sup>1</sup> Até US\$ 1.999,99 ou equivalente em outras moedas. Acima deste valor será cobrado 1,5% sobre o valor em reais.

Serviços de Cobrança	Forma de Cobrança	R\$
Carta de Anuência para cancelamento de protesto	Por ocorrência	50,00
Entrada de boletos em carteira	Por boleto	50,00
Manutenção/alteração de boletos	Por boleto	100,00
Envio de boletos a cartório para protesto	Por boleto	100,00
Extrato de posição em carteira	Por ocorrência	100,00
Extrato movimentação de carteira (francesinha)	Por ocorrência	100,00
Fornecimento de boletos pré-impresso	Por boleto	30,00
Impressão de boletos personalizado	Por boleto	30,00
Impressão de aviso ao cedente ou sacado	Por boleto	50,00
Liquidação de boletos com inconsistência	Por boleto	50,00
Liquidação de boletos	Por boleto	30,00
Reimpressão de boletos de cobrança	Por boleto	15,00
Reversão/devolução/baixa de boletos	Por boleto	100,00
Sustação/retirada de protesto	Por boleto	100,00
Cancelamento de protesto	Por boleto	100,00
Emissão de 2ª via de instrumento de protesto	Por boleto	100,00
Transferência de carteira de boletos	Por boleto	100,00
Envio de negativação à SERASA	Por boleto	100,00
Baixa de negativação à SERASA	Por boleto	100,00
Exclusão de negativação à SERASA por liquidação	Por boleto	100,00
Crédito de Cobrança D0	Por boleto	100,00
Manutenção de títulos vencidos	Por boleto	100,00

Fiança Local	Forma de Cobrança	R\$
Contratação	Por evento	10.000,00
Aditamento	Por evento	1.000,00
Emissão de draft	Por evento	600,00
Cancelamento	Por evento	600,00
Análise de garantia	Por evento	600,00
Desistência da contratação	Por evento	600,00

Câmbio, Comex e Empréstimos em Moeda Estrangeira	Forma de Cobrança	R\$
Emissão e Alteração de contratos de Ativos de Comércio Exterior e Empréstimos em Moeda Estrangeira	Por evento	5.000,00
Contratação/ Aditamento de Process Agent para Empréstimos em Moeda Estrangeira	Por evento	1.800,00
Contratação/ Aditamento de Garantia Internacional/SBLC	Por evento	5.000,00
Contratação/ Aditamento de operação de Nota/Cédula de Crédito à Exportação	Por evento	5.000,00
Contratação/ Aditamento de operação de Repasse de Recursos Externos	Por evento	5.000,00
<b>Carta de Crédito Exportação</b>		
Contratação	Por evento	1.000,00
Aditamento	Por evento	600,00
Aviso LC	Por evento	600,00
Aviso de emenda	Por evento	600,00
Confirmação	Por evento	600,00
Conferência de documentos manual	Por evento	800,00
Conferência de documentos eletrônica	Por evento	800,00
Envio SWIFT	Por evento	600,00
Liberação de Restrição	Por evento	600,00
Cancelamento	Por evento	400,00
Análise prévia de documentos	Por evento	600,00
Análise prévia de L/C	Por evento	600,00
Desconto de L/C	Por evento	400,00
Análise de garantia	Por evento	600,00
<b>Cobrança de Exportação</b>		
Contratação	Por evento	1.000,00
Aditamento	Por evento	500,00
Conferência de documentos manual	Por documento	500,00
Conferência de documentos eletrônica	Por documento	500,00
Envio SWIFT	Por evento	600,00
Confirmação de pagamento	Por evento	600,00
Análise de garantia	Por evento	600,00
<b>Carta de Crédito de Importação</b>		
Contratação	Por evento	1.000,00
Aditamento	Por evento	600,00
Emissão de draft	Por evento	600,00
Análise de documentação	Por documento	600,00
Cancelamento	Por evento	400,00
Envio SWIFT	Por evento	400,00
Contratação do Process Agent	Por evento	1.200,00
Discrepância de docs em relação à LC	Por evento	400,00
Transferência de beneficiário	Por evento	600,00
Análise de garantia	Por evento	600,00
<b>Cobrança de Importação</b>		
Contratação	Por evento	1.000,00
Aditamento	Por evento	600,00
Conferência de documentos manual	Por documento	600,00
Conferência de documentos eletrônica	Por documento	400,00
Transferência para outro Banco	Por evento	750,00
Transferência recebida de outro Banco	Por evento	650,00
Devolução ao Banco Remetente	Por evento	600,00
Análise de garantia	Por evento	600,00
<b>Garantia Internacional</b>		
Contratação	Por evento	1.500,00
Aditamento	Por evento	600,00
Emissão de draft	Por evento	600,00
Análise de documentação	Por evento	1.500,00
Cancelamento	Por evento	600,00
Envio SWIFT	Por evento	600,00
Transferência de beneficiário	Por evento	600,00
Contratação de Process Agent	Por evento	1.800,00
Análise de garantia	Por evento	600,00

Outros	Forma de Cobrança	R\$
Produto Prestação <sup>4</sup>	Mensal	5.000,00
Manutenção de conta para não residente	Mensal	50.000,00
Carta de auditoria	Por carta	120,00
Microfilmagem cheque	Por ocorrência	5,00
Extrato de posição do bloqueio judicial	Por extrato	10.000,00
Serviços especiais (cobrado conforme negociação com cliente em documento específico)	Mensal	40.000,00
Comprov. de pagamento/transferência (Citiphone)	Por solicitação	2,00
Cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	Por solicitação	40,00
Entrega especial de Talão	Por solicitação	11,90
Substituição de garantia	Por ocorrência	200,00
Fornecimento Declarações (Ex.: Declaração de conta única p/ bloqueio judicial, envio de e-mail ofício, extratos microfilmados de conta corrente, etc.)	Por solicitação	25,00
Extrato diferenciado - Citistatement via correio	Mensal	20,00
Extrato diferenciado - Citistatement eletrônico	Mensal	10,00
Pesquisa de cobrança: consulta de títulos, CACs e posição de cartório	Por solicitação	50,00
Pesquisa de pagamentos: consulta de títulos pagos	Por solicitação	30,00
Pesquisa de conta corrente: consulta de lançamentos em c/c, informações cadastrais e relação de procuradores	Por solicitação	30,00
Tarifa de Aditamento	Por solicitação	1.000,00
Tarifa de Autorização Manual de Pagamentos Eletrônicos	Por solicitação	600,00
Tarifa de Processamento Manual (Fax/Carta) de Arrecadação	Por ocorrência	500,00
Serviços de Banco Liquidante	Mensal	250.000,00
Tarifa de Arrecadação Master	Mensal	3.000,00
Tarifas por código de identificação "Payer ID"	Mensal	30,00
Tarifa de Manutenção de códigos "Payer ID"	Mensal	1.000,00
Prestação de Serviços de Conta Controlada, Escrituração e Agente de Garantias	Por solicitação	Conforme negociação com cliente
<b>Malote PJ</b>		
Prestação de Serviços	Mensal	50,00
Por Remessa de Malote	Por remessa	5,00

1 Os sistemas de pagamento Cirrus, Plus, Diners e Union Pay são disponibilizados nas operações feitas através dos Terminais de Autoatendimento

Citibank, no Banco24Horas estão disponíveis Cirrus e Plus, exclusivamente em território nacional, sendo cobrada tarifa exclusivamente de usuários não correntistas Citibank.

Pacote CIB - Corporate & Investment Banking (52)		
R\$ por mês 375,00		
Serviços		Quantidade
Serviços de conta corrente	Manutenção Conta Corrente	Ilimitado
	Identificação de Depósito, DOCs e TEDs	Ilimitado
	Envio de Extrato de Conta Corrente por e-mail (CitiMail Banking)	Ilimitado
	Envio de Extrato de Conta Corrente via Correio	Ilimitado
Informações Eletrônicas	Alteração Cadastral	Ilimitado
	Mensalidade Internet Banking	Ilimitado
Gerenciamento de cheques	Acesso Citiservice	Ilimitado
	Cheque Depositado	200
	Cheque Processado	80
	Cheque Depositado Devolvido	10

Pacotes de serviços <sup>1</sup>						
Serviços	Classic PJ	Basic PJ	Top PJ	Premium PJ	Special PJ	Easy PJ
Cheque depositado	70	100	200	400	600	40
Cheque processado	30	50	50	100	300	15
Entrega de talão PJ	-	-	-	1	1	-
Extrato movimentação de carteira (francesinha)	-	-	2	4	4	-
Manutenção de Conta Corrente	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Mensalidade Internet Banking	Por cadastro	Por cadastro	Por cadastro	Por cadastro	Por cadastro	Por cadastro
Renovação ADV	-	-	1	1	Ilimitado	Ilimitado
Envio de Extrato de Conta Corrente por e-mail	5	10	20	30	40	50
Talão de cheques	1	1	1	2	2	2
Emissão de DOC	-	1	2	4	4	-
Emissão de TED	-	1	2	4	4	-
<b>Preço Mensal</b>	<b>97,20</b>	<b>137,80</b>	<b>203,80</b>	<b>333,50</b>	<b>428,50</b>	<b>500,00</b>

<sup>1</sup> Pacotes ofertados até 31.07.2022

Custódia	Forma de Cobrança	R\$
Custódia de cheques	Por título/ocorrência	2,00
Instrução de cheques custodiados	Por título/ocorrência	3,00
Ouro barra	Mensal	0,2% a 0,6% do valor custodiado
Ouro título	Mensal	0,2% do valor custodiado

## 2. Cartões Corporativos

Taríficas	Forma de Cobrança	R\$
Tarifa Saque Nacional	Por saque	15,00
Tarifa Saque Internacional	Por saque	25,00
<b>Anuidades Cartões de Crédito Corporativo - Visa</b>		
<b>Cartões Disponíveis para venda</b>	<b>Forma de Cobrança</b>	<b>R\$</b>
Corporate Citi Visa	Por Cartão	250,00
Purchasing Citi Visa	Por Cartão	250,00
Corporate Travel Account Citi Visa	Por Cartão	150,00
<b>Anuidades Cartões de Crédito Corporativo – MasterCard</b>		
<b>Cartões Disponíveis para venda</b>	<b>Forma de Cobrança</b>	<b>R\$</b>
Corporate Citi Mastercard	Por Cartão	250,00
Purchasing Citi Mastercard	Por Cartão	250,00
Corporate Travel Account Citi Mastercard	Por Cartão	150,00

Pacotes de serviços – Digital <sup>2</sup>						
Serviços	Lite	Starter	Core	Plus	Premium	Custo Extra <sup>1</sup>
Emissão de TED	100	200	1000	2000	4000	10,00
Emissão de DOC						
Pagamento de Boletos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	-
Pagamento de tributos	250	300	3500	7000	10.000	2,00
Pagamento de Concessionárias						
Transferência entre contas						
Envio Extrato de Conta Corrente por e-mail	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	-
Pix (envio)						
Internet Banking via Mobile Token (CitiDirect)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	-
Manutenção de Conta Corrente	1	1	2	3	5	50,00
Mensalidade Internet Banking	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	-
<b>Preço Mensal</b>	<b>300,00</b>	<b>500,00</b>	<b>2.500,00</b>	<b>5.000,00</b>	<b>7.000,00</b>	

<sup>2</sup> Preço exclusivo para clientes que façam adesão dos pacotes digitais

## Tabela de Serviços – Custo Tributário

Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12	
<b>Taríficas, Taxas de Administração, Leasing e Demais Serviços</b>	
PIS	0,65%
COFINS	4,00%
ISS	de 2% a 5% <sup>1</sup>
<b>Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros<sup>2</sup></b>	
PIS	0,65%
COFINS	4,00%
<b>IOF<sup>3</sup></b>	
Operações de Crédito	(i) operações de principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia (pessoa jurídica) ou 0,0082% (pessoa física) ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional (ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia (pessoa jurídica) ou 0,0082% (pessoa física) ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor
Operações de Câmbio	Entre 0% e 6,38%

<sup>1</sup> De acordo com a legislação municipal aplicável.

<sup>2</sup> Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável.

<sup>3</sup> Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito;

<sup>4</sup> IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.

<sup>5</sup> Citi S.A. atua como correspondente do Citi N.A.

O Banco Citibank S.A. reserva-se o direito de alterar a sua política de preços, a composição de seus serviços e os critérios de cobrança conforme a sua conveniência e mediante comunicação prévia. Valores máximos estabelecidos pelo Banco Citibank S.A., observada a Resolução nº 3919, de 25 de novembro de 2010. Os valores das tarifas aqui divulgados foram estabelecidos pelo Banco Citibank S.A.

Esta tabela contempla os serviços prestados pelo Citibank.

O Citibank não disponibiliza o serviço de conta movimentada exclusivamente por meios eletrônicos ("conta eletrônica").

**CitiService:** para mais informações, contate o Serviço de Atendimento Corporativo. São Paulo (11) 2109 2484. Outras localidades **0800 709 2484**. Em dias úteis, das 8h às 18h. **SAC Citi – Serviço de Atendimento ao Cliente:** 0800 979 2484 ou [sacatendimento@citi.com](mailto:sacatendimento@citi.com) das 8h às 18h, para dias úteis e [sacciti@bc atendimento.com.br](mailto:sacciti@bc atendimento.com.br) das 18h às 8h, para dias úteis, e em todos os horários para feriados e finais de semana. Atendimento para pessoas com deficiência: [sacatendimento@citi.com](mailto:sacatendimento@citi.com). Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, de posse do protocolo, contate a **Ouvidoria 0800 970 2484** (deficientes auditivos – **0800 722 2484**). Em dias úteis, das 9h às 18h. Acesse: [citi.com.br/corporate](http://citi.com.br/corporate)