

Índice de conteúdo GRI

[GRI 102-55]

De acordo com a opção Essencial das Normas GRI

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	
GRI 101: Fundamentos 2016			
Conteúdos gerais			
GRI 102: Conteúdos-padrão 2016	Perfil		
	102-1 Nome da organização	Perfil	
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Perfil	
	102-3 Localização da sede	Perfil	
	102-4 Localização das operações	Perfil	
	102-5 Propriedade e forma jurídica	Perfil	
	102-6 Mercados atendidos	Perfil	
	102-7 Porte da organização	Perfil	
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Indicadores complementares	
	102-9 Cadeia de suprimentos	Gestão de fornecedores	
	102-10 Mudanças significativas na organização e na cadeia de suprimentos	Gestão de fornecedores	
	102-11 Abordagem ou princípio da precaução	Há monitoramento e controle de atividades, incluindo a gestão de riscos no desenvolvimento, no lançamento e na comercialização de produtos, a fim de evitar danos socioambientais, e a melhoria das instalações, com o acompanhamento de metas para a redução do consumo de energia e água e a elaboração de inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE).	
	102-12 Iniciativas externas	Governança - Compromissos globais	
	102-13 Participação em associações	Anexos - Engajamento de partes interessadas - Entidades	
	Estratégia		
	102-14 Declaração do principal tomador de decisão	Mensagem	
	Ética e integridade		
	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Missão Governança - Conduta	
	Governança		
	102-18 Estrutura de governança	Anexo - Estrutura de Governança	
102-20 Responsabilidade de executivos por temas econômicos, ambientais e sociais	Governança		
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	Governança		
102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	Governança - Gestão de Riscos		
102-31 Revisão de tópicos econômicos, ambientais e sociais	Governança - Gestão de Riscos		

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link
Engajamento das partes interessadas		
102-40	Lista de grupos de partes interessadas	Anexo - Engajamento de partes interessadas
102-41	Acordos de negociação coletiva	100%
102-42	Base usada para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	Anexo - Engajamento de partes interessadas
102-43	Abordagem do envolvimento das partes interessadas	Anexo - Engajamento de partes interessadas
102-44	Principais temas e preocupações levantados durante o engajamento	Anexo - Engajamento de partes interessadas; Temas relevantes
Prática de relato		
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Apresentação
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	Apresentação
102-47	Relação de tópicos relevantes	Apresentação - Conteúdo / Anexos - Temas relevantes
102-48	Reformulações de informações	Não ocorreram
102-49	Alterações em lista de tópicos materiais e limites de tópicos	Não ocorreram
102-50	Período do relatório	Apresentação
102-51	Data do relatório mais recente	Maio 2016
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Apresentação
102-53	Ponto de contato para perguntas relativas ao relatório	Como contatar o Citi
102-55	Índice de conteúdo	Índice de Conteúdo GRI
102-56	Garantia de verificação externa	Exceto os indicadores financeiros, incluindo a Demonstração do Valor Adicionado - que são auditadas pela KPMG Auditores Independentes -, os demais dados do relatório não passaram por verificação externa.

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Omissão		
			Parte omitida	Razão	Explicação
Tópicos Materiais					
GRI 200 Standard Série Econômica					
Desempenho econômico					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	Estratégia e gestão Citi Foundation		
	103-3	Avaliação da forma de gestão	Estratégia e gestão		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Anexo GRI - Indicadores complementares		
Impactos econômicos indiretos					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Citi Foundation		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	Citi Foundation		
	103-3	Avaliação da forma de gestão	Citi Foundation		
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Citi Foundation		

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Omissão		
			Parte omitida	Razão	Explicação
Anticorrupção					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Governança/ Conduta			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Governança /Conduta			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Governança /Conduta			
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-1 Operações avaliadas sobre riscos de corrupção	Governança /Conduta			
	205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Governança /Conduta			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não foram registrados em 2016			
GRI 300 Standards Série Ambiental					
Energia					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Avanços na Gestão Socioambiental			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Ecoeficiência			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Ecoeficiência			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Citi em números, Avanços na Gestão Socioambiental - Ecoeficiência; Anexo GRI - Indicadores complementares			
Água					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Avanços na Gestão Socioambiental			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Ecoeficiência			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Ecoeficiência			
GRI 303: Água 2016	303-1 Consumo de água por fonte	Citi em números, Ecoeficiência			
	303-3 Água reciclada e reutilizada	Citi em números, Ecoeficiência			
Emissões					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Ecoeficiência			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Ecoeficiência			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Ecoeficiência			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 1)	Anexo GRI - Indicadores complementares			
	305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (escopo 2)	Anexo GRI - Indicadores complementares			

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Omissão		
			Parte omitida	Razão	Explicação
Efluentes e Resíduos					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Ecoeficiência			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Ecoeficiência			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Ecoeficiência			
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2016	306-2 Peso total de resíduos por tipo e método de disposição	Citi em Números; Avanços na Gestão Socioambiental - Ecoeficiência; Anexo GRI - Indicadores complementares			
GRI 400 Standards Série Social					
Emprego					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Talentos			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Talentos			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Talentos			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Anexo GRI - Indicadores complementares			
Treinamento e Educação					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Talentos			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Talentos			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Talentos			
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado	Anexo GRI - Indicadores complementares			
Diversidade e Igualdade de oportunidades					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Talentos			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Talentos			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Talentos			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade de órgãos de governança e empregados	Anexo GRI - Indicadores complementares			
Não discriminação					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Talentos			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Governança - Conduta; Talentos - Diversidade			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Talentos			
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não foram registrados em 2016			
Trabalho Infantil					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Fornecedores			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Avanços na gestão socioambiental - gestão de fornecedores			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Fornecedores			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil	Não foram registrados casos em 2016			

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Omissão		
			Parte omitida	Razão	Explicação
Trabalho forçado ou análogo ao escravo					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Fornecedores			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Avanços na gestão socioambiental - gestão de fornecedores			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Fornecedores			
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Não foram registrados casos em 2016			
Comunidades locais					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Citi Foundation; Anexos - Engajamento de partes interessadas			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Engajamento de partes interessadas			
	FS14 Iniciativas para melhorar o acesso aos serviços financeiros de pessoas desfavorecidas	Todas as instalações do Citi são 100% acessíveis. Agências e caixas eletrônicos estão aptos para atender pessoas com mobilidade reduzida ou deficiência, com rampas, corrimãos e pisos adaptados. Pessoas com deficiência visual têm à disposição demonstrativos em braille e software especial no portal Citibank Online. Pessoas com deficiência auditiva recebem suporte de intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (Libras) e centrais telefônicas com sistema adaptado.			
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e programas de desenvolvimento local	Citi Foundation; Anexos - Engajamento de partes interessadas			
Políticas públicas					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Governança - Conduta			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Governança - Conduta			
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1 Contribuições financeiras para partidos políticos e políticos	O Citi não faz contribuições dessa natureza			

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Omissão		
			Parte omitida	Razão	Explicação
Privacidade do cliente					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Finanças responsáveis			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Finanças responsáveis			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Finanças responsáveis			
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	Foram registradas 9 reclamações relativas à violação de privacidade. Em todos os casos, houve reinstrução dos funcionários e terceiros, bem como contato com os clientes para sanar as ocorrências.			
Conformidade socioeconômica					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Finanças responsáveis			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Finanças responsáveis			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Finanças responsáveis			
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1 Não conformidade com leis e regulamentos socioeconômicos relativos a produtos e serviços	Multa de R\$ 1,5 milhão em processo administrativo por não conformidade com a lei que exige divisórias nas agências. O Citi entrou com ação anulatória para suspender a exigibilidade da multa. Os principais argumentos de defesa são: (1) falta de razoabilidade do valor da multa total aplicada frente à alegada irregularidade apurada pelo fiscal do PROCON e (2) erro quanto ao termo inicial para cômputo da multa diária.			
Responsabilidade pelo produto					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Sobre o relatório Finanças responsáveis			
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Finanças responsáveis			
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Finanças responsáveis			
	FS16 Iniciativas para aumentar a educação financeira, por tipo de beneficiário	Finanças responsáveis			
	FS1 Políticas com componentes socioambientais específicos aplicadas às linhas de negócios	Avanços na gestão socioambiental			
	FS2 Procedimentos para avaliação e triagem de risco socioambientais nas linhas de negócios	Avanços na gestão socioambiental			
	FS3 Processos de monitoramento de clientes na implementação e no do cumprimento de exigências socioambientais incluídas em contratos	Avanços na gestão socioambiental			